



Leef mobiel

MOBISTAR



**Welkom
bij Mobistar**



Voor particulieren



Jouw herlaadkaart

6



Jouw abonnement

12

Voor professionals



Uw professioneel
abonnement

20

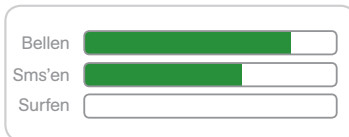
A man in a denim shirt is holding two chocolate chip cookies over his eyes. A woman in a white shirt is holding a smartphone to take a picture of him. The background is a bright window with blinds.

Communiqueer zoals jij het wil

Omdat Nancy, die elke dag twee uur aan de telefoon hangt met haar lief, niet dezelfde behoeften heeft als Lieven, die regelmatig naar Nancy reist. Dáárom heeft Mobistar aangepaste tarieven voor Nancy, haar lief, Lieven en alle anderen. Zo bel, surf en sms je volgens jouw behoeften tegen een voordelig tarief.

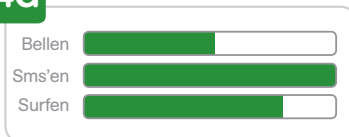


Kangoeroe



Dolfijn

4G



Panter

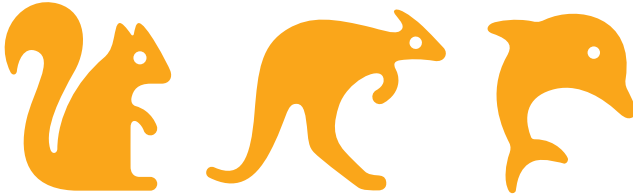
4G



Geen verrassingen met onze dieren

Jules die gênante foto's van jou op Facebook post? 'Vind ik niet leuk'. Niemand houdt van onaangename verrassingen. Nog minder als het over geld gaat. Dáárom heeft Mobistar verschillende **herlaadkaarten**, geknipt voor jouw behoeften. Met heel veel vrijheid, voor heel weinig geld.





Waarom Lena, Elise en Roos voor een herlaadkaart van Mobistar kozen:

**Geen
factuur**



**Budget-
controle**



**Heel veel
bonussen**



Meer info op www.mobistar.be/kaart

Alles wat je moet weten, op één pagina

Aan jou de keuze

Dus, je hebt het dier gekozen dat het beste bij je past? Goed nieuws! En als je behoeften ooit veranderen? Dan kan je altijd gemakkelijk je tariefplan veranderen via **#121#** gevolgd door de beltoets.

Gemakkelijk herladen

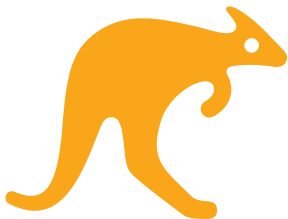
Nieuw

Gedaan met verplicht herladen binnen de 31 dagen! Vanaf nu herlaad je in je eigen tempo en geniet je van alle voordelen bij elke herlaadbeurt.

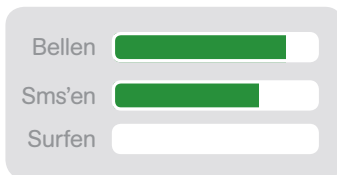


Altijd onder controle

Het is onmogelijk om je surfvolume te overschrijden zonder dat je wordt verwittigd. Een kruis over onaangename verrassingen!



Kangoeroe



0,30 €/min.



0,12 €/sms

Je herlaadt:

10€

15€

25€

Je krijgt:

1 jaar geldig

10€ krediet
(33 min. of 83 sms'jes)

15€ krediet
(50 min. of 125 sms'jes)

25€ krediet
(83 min. of 208 sms'jes)

Bonus

31 dagen
geldig

Bij elke
herlaadbeurt,
zonder voor-
waarden

+ 50 sms'jes
+ 30 min.

+ 250 sms'jes
+ 1 uur

+ 250 sms'jes
+ 1 uur

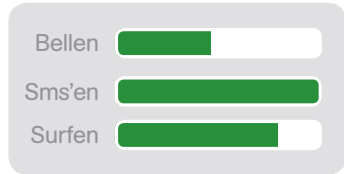
+ **onbeperkt**
bellen naar
Mobistar

Tips en tricks:

- deze voordelen krijg je standaard en zonder voorwaarden bij elke herlaadbeurt.
- geen onaangename verrassingen: je internet is geblokkeerd! Zin om af en toe toch te surfen? Ontdek onze mogelijkheden via **#123#** gevolgd door de beltoets.
- je extra minuten en gratis sms'jes zijn 31 dagen geldig, naar alle netwerken in België.



Dolfijn



0,30 €/min.



0,12€/sms

Je herlaadt:

10€

15€

25€

Je krijgt:

1 jaar geldig

10€ krediet

(33 min. of 83 sms'jes of 20 MB)

15€ krediet

(50 min. of 125 sms'jes of 30 MB)

25€ krediet


(83 min. of 208 sms'jes of 50 MB)

Bonus

31 dagen
geldig

Bij elke
herlaadbeurt,
zonder voor-
waarden

+ 3000 sms'jes
+ onbeperkt  

+ onbeperkt sms'en
+ onbeperkt  
+ 250 MB (3G/4G)

+ onbeperkt sms'en
+ onbeperkt  
+ 500 MB (3G/4G)

+ **onbeperkt**
bellen naar
Mobistar

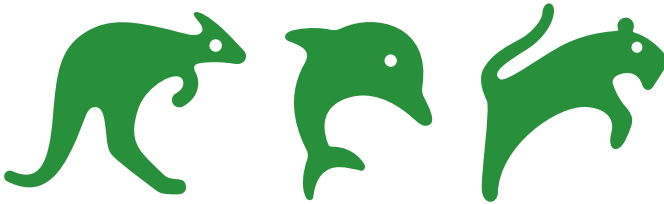
Tips en tricks:

- deze voordelen krijg je standaard en zonder voorwaarden bij elke herlaadbeurt.
- geen onaangename verrassingen: je internettoegang stopt automatisch als je surfvolume op is. Wil je meer surfen? Er zijn extra surfvolumes verkrijgbaar voor een voordelige prijs. Zo weet je steeds wat je uitgeeft.
- je voordelige sms'jes, je MB en je onbeperkte toegang tot Facebook en Twitter zijn 31 dagen geldig.
- je kan met je surfvolume ook van 4G genieten.

Helemaal op je gemak met je abonnement

Omdat Pieter niet naar zijn vrienden belt over zijn laatste breiwerk, en omdat oma geen foto's van haar kroegentochten op Facebook deelt. Dáárom heeft Mobistar slimme **abbonementen die aangepast zijn aan jouw profiel**. Zo communiceer je **wanneer je wil, met wie je wil, op maat van jouw behoeften**.





Waarom Pieter voor een
Mobistar-abonnement koos:

**Zeker
van een
voordelig
tarief**



**De beste
prijs-
kwaliteit**



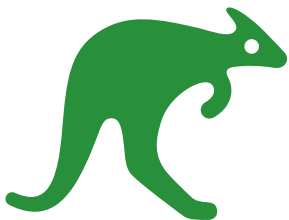
**Mobile
Cloud**

Alle info op
pagina 19.

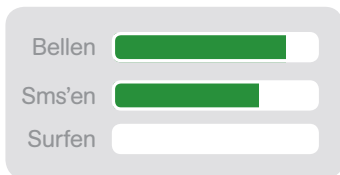


Exclusief
bij
Mobistar!

Meer info op www.mobistar.be/abonnementen



Kangoeroe



 0,20€/min.  0,10€/sms

Kies het tarief dat bij je past, zonder verbintenis:

1 uur 30 min.
100 sms'jes

Web only **8€**

4 uur
500 sms'jes

15€

onbeperkt bellen
onbeperkt sms'en

+ 1 uur
belwaarde 

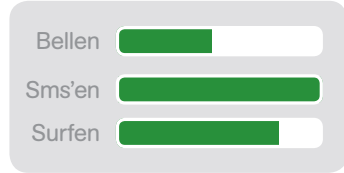
42€

Tips en tricks

- je belminuten en sms'jes gelden naar alle Belgische netwerken
- met Kangoeroe 'Unlimited' voor 42 euro ontvang je een uur extra internationale belwaarde naar landen binnen de EU-zone (zie p. 26)
- bundel al je Mobistar-abonnementen van je gezin op één factuur, en bel en sms gratis naar elkaar
- geen onaangename verrassingen: internet is geblokkeerd.



Dolfijn



 0,25€/min.

Kies het tarief dat bij je past, zonder verbintenis:

2 uur
onbeperkt sms'en
onbeperkt  
 500 MB (3G/4G)
 Web only **12€**

2 uur 30 min.
onbeperkt sms'en
onbeperkt  
 1 GB (3G/4G)
15€

2 uur 30 min.
onbeperkt sms'en
onbeperkt  
 1 GB (3G/4G)
 + **onbeperkt** bellen
 naar Mobistar
20€

Exclusief: Mobile Cloud (p.19) 

Tips en tricks

- je belminuten en sms'jes gelden naar alle netwerken in België.
- je krijgt een sms als je surfvolume op is. Je kan dan voordelig je surfvolume herladen.
- je kan met je surfvolume ook van 4G genieten.



Panter

Bellen

Sms'en

Surfen

 0,20€/min.

Kies het tarief dat bij je past, zonder verbintenis:

3 uur 30 min.
onbeperkt sms'en
2 GB (3G/4G)
+ **onbeperkt** bellen
naar Mobistar

25€

onbeperkt bellen
onbeperkt sms'en
3 GB (3G/4G)

45€

onbeperkt bellen
onbeperkt sms'en
5 GB (3G/4G)
+ 
500 min.
500 sms'jes
500 MB

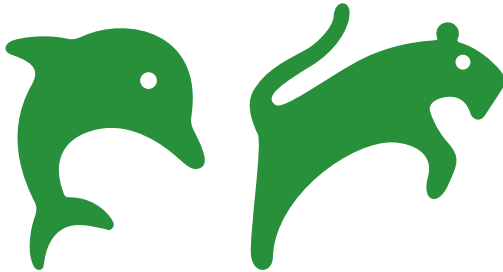
60€

Exclusief: Mobile Cloud (p.19)



Tips en tricks:

- je belminuten en sms'jes gelden naar alle netwerken in België.
- met Panter 60 krijg je belminuten en sms'jes om te gebruiken van en naar Europese landen, én een volume om te surfen binnen Europa (zie p. 26).
- je krijgt een sms als je surfvolume op is. Je kan dan voordelig je surfvolume herladen.
- je kan met je surfvolume ook van 4G genieten.



Surf op ál je toestellen

Annelies surft al op haar smartphone met Panter. De max!

Natuurlijk wil ze ook op haar tablet of pc surfen. Dáárom is er nu de Surf Extra Card van Mobistar. Zo verdeelt ze het surfvolume van haar abonnement over al haar toestellen.



Exclusief bij Mobistar!

Voorbeeld

Panter 45



3 GB voor je gsm



Surf Extra Card



5€/maand



3 GB om te verdelen over je gsm, tablet en pc

Surf op je tablet of pc in 3G of 4G

Kies het Internet Everywhere-tarief dat bij je past:

Voor regelmatig gebruik

2 GB

Nog geen mobiel
abonnement:

15€

Reeds mobiel
geabonneerd:

10€

Voor intensief gebruik

onbeperkt

Nog geen mobiel
abonnement:

40€

35€

Exclusief: Mobile Cloud (p.19)



Tips en tricks:

- combineer en bespaar! Heb je een abonnement voor mobiele telefonie bij Mobistar, dan krijg je 5 euro korting per maand op Internet Everywhere.
- geniet van dit aanbod ook zonder abonnement. Of abonneer je voor twaalf maanden en profiteer van een uitzonderlijk lage prijs voor Pocket Hotspot. Daarmee surf je overal in België en verbind je tot vijf toestellen (computer, tablet, smartphone, ...) gelijktijdig op wifi.
- controleer gratis je budget en herlaad je surfvolume in jouw klantenzone
- je kan met je surfvolume ook van 4G genieten.

Mobile Cloud

Omdat Nathalie foto's neemt met haar tablet.
Omdat het Tims grootste nachtmerrie is om al zijn contactpersonen te verliezen. Omdat Merel naar muziek luistert met haar smartphone.
Ontdek Mobile Cloud: **sla je data op in een beveiligde ruimte die altijd en overal toegankelijk is.**

Exclusief
bij
Mobistar!



Nu al kan je met de **beschikbare 500 MB** bijvoorbeeld al je favoriete foto's en contacten bewaren.



Bewaar het geheugen van je smartphone met de **beschikbare 16 GB**.

- de toegang en het versturen van data naar je Mobile Cloud is gratis in België
- installeer de Mobile Cloud-applicatie via  of  of ga naar <https://cloud.mobistar.be>.

A woman with dark hair, wearing a dark blazer over a white top, is talking on a mobile phone. She is looking slightly to the right with a thoughtful expression. The background is a blurred city street with other people and buildings.

**Pro's willen het
net iets anders**



Vereenvoudig uw leven

Emma is zelfstandige en haar leven bestaat uit papieren invullen, klanten tevredenstellen, deadlines halen en tal van andere zaken coördineren. Dáárom bedacht Mobistar eenvoudige, **voordelige tarieven, geknipt op maat van haar behoeften.**

**PRO
INCLUSIVE**

Pro Inclusive

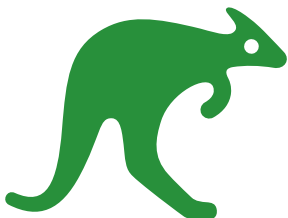
Speciaal voor professionele **Kangoeroe 'Unlimited'-abonnementen voor 34,71 euro en alle Panter-tariefplannen.** Met Pro Inclusive geniet u van diensten die afgestemd zijn op u als zelfstandige:

Internationale belwaarde

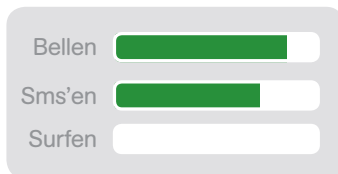


speciale diensten:

- **Call Forwarding:** om altijd bereikbaar te zijn, ook als u het niet bent
- **Conference Call:** om gelijktijdig met vijf mensen te communiceren
- **Second Call:** om twee gesprekken op hetzelfde moment aan te nemen
- **Pro Voice Mail:** de ideale formule om uw berichten te bewaren.



Kangoeroe



 0,17€/min.*

 0,08€/sms*

Kies het tarief dat bij u past, zonder verbintenis:

1 uur 30 min.
100 sms'jes

Web only 6€⁶¹

4 uur
500 sms'jes

12€⁴⁰

onbeperkt bellen

+ 2 uur
belwaarde 

onbeperkt sms'en

34€⁷¹

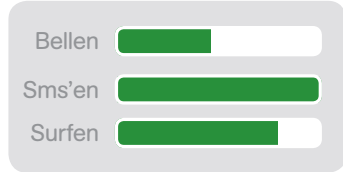
* zonder btw

Tips en tricks:

- met Kangoeroe 'Unlimited' voor 34,71 euro ontvangt u extra belwaarde voor uw internationale gesprekken naar landen binnen de EU-zone (zie p. 27) en handige diensten voor uw business.
- de toegang tot mobiel internet is standaard geblokkeerd. Zo hoeft u zich geen zorgen te maken.



Dolfijn



 0,21€/min.*

Kies het tarief dat bij u past, zonder verbintenis:

2 uur
onbeperkt sms'en
 500 MB (3G/4G)
onbeperkt  
 Web only **9⁹²€**

2 uur 30 min.
onbeperkt sms'en
 1 GB (3G/4G)
onbeperkt  
12⁶⁰€

2 uur 30 min.
onbeperkt sms'en
1 GB (3G/4G) +
onbeperkt  
 + onbeperkt bellen
 naar Mobistar **16⁵⁹€**

Exclusief: Mobile Cloud (p.19) 

* zonder btw

Tips en tricks:

- u krijgt een sms als uw surfvolumen op is, voor een betere budgetcontrole.
 U kan dan voordelig uw surfvolumen herladen.
- u kan met uw surfvolumen ook van 4G genieten.



Panter

Bellen

Sms'en

Surfen

 0,17€/min.*

Kies het tarief dat bij u past, zonder verbintenis:

<p>3 uur 30 min.  onbeperkt bellen naar Mobistar</p> <p>+ 1 uur nationale belwaarde of </p> <p>onbeperkt sms'en</p> <p>2 GB (3G/4G) 20€</p>	<p>Onbeperkt bellen</p> <p>+ 1 uur belwaarde </p> <p>onbeperkt sms'en</p> <p>3 GB (3G/4G) 37€</p>	<p>Onbeperkt bellen</p> <p>+  500 min. 500 sms'jes 500 MB</p> <p>onbeperkt sms'en</p> <p>5 GB (3G/4G) 49€</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Exclusief: Mobile Cloud (p.19) 

* zonder btw

Tips en tricks:

- met Pro Inclusive ontvangt u extra belwaarde voor uw internationale oproepen naar landen binnen de EU-zone (zie p. 27) en handige diensten voor uw business.
- u krijgt een sms als uw surfvolume op is, voor een betere budgetcontrole. U kan dan voordelig uw surfvolume herladen.
- u kan met u surfvolume ook van 4G genieten.



Wist je dat?

Alle voorwaarden vind je op www.mobistar.be

Specifiek voor herlaadkaarten

- onbeperkt Mobistar: herlaad 25€ of meer en bel onbeperkt naar alle Mobistar-nummers, 24 uur per dag en 7 dagen per week, en dit gedurende 31 dagen. Dit voordeel komt boven op elk ander voordeel, begrepen in je tariefplan. Dit voordeel is geldig ongeacht het moment waarop je herlaadt.
- bij elke herlaadbeurt vanaf 5€ blijft jouw belkrediet 31 dagen geldig. Bij een herlaadbeurt van minstens 10€ blijft jouw belkrediet 12 maanden lang geldig.

Specifiek voor abonnementen

- de prijs van de abonnementen is een maandelijksse prijs.
- resterende belminuten, sms'sjes en megabytes, begrepen in de abonnementen, worden niet overgedragen naar de volgende maand. Elk verbruik buiten de bundel wordt gefactureerd tegen de geldende tarieven.
- met Mobistar onbeperkt bel je elke maand onbeperkt naar alle Mobistar-nummers, 24/7 van en naar België.
- belminuten, sms'sjes en surfvolumes om te gebruiken van en naar de EU-zone met een Panter 60-abonnement, net als belminuten naar de EU-zone met een Kangoeroe 'Unlimited'-abonnement voor 42 €, gelden voor de volgende landen: Åland (Finland), Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (en Monaco), Frans-Guyana, Gibraltar (VK), Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Réunion, Roemenië, Saint-Barthélemy, San Marino, Sint Maarten, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Verenigd Koninkrijk, Zweden.
- familievoordeel: dit voordeel is geldig als je minstens 2 in aanmerking komende abonnementen hebt (My15-abonnement of hoger, of Kangoeroe/Dolfin/Panter-abonnement). Met het familievoordeel bel je tot 10.000 minuten (1 minuut = 1 sms) gratis per kaart en per maand naar alle nummers op dezelfde factuur: Mobistar-abonnees, alle herlaadkaarten die via Automatic Reload herladen worden en het vastetelefonienummer.

Gemeenschappelijke voorwaarden voor onze herlaadkaarten en abonnementen

- de tarieven zijn geldig voor oproepen en sms'en in België naar alle Belgische netwerken op elk moment van de dag, behalve naar speciale nummers. Elk gesprek wordt per seconde gefactureerd na de eerste minuut.
- bellen, sms'en van en naar het buitenland en surfen vanuit het buitenland zijn niet inbegrepen bij de voordelen van onze abonnementen en herlaadkaarten (tenzij anders vermeld). Je vindt al onze voordelige tarieven en opties op www.mobistar.be/international.
- voorwaarden voor onze onbeperkte aanbiedingen: onze onbeperkte aanbiedingen zijn uitsluitend voor normaal (zelfs intensief) persoonlijk en privégebruik. Normaal gebruik per maand bedraagt voor herlaadkaarten niet meer dan 5000 sms'sjes, 10.000 min. om te bellen en 10 GB om op Facebook, Twitter en Netlog te surfen. Voor abonnementen geldt een grens van 10.000 sms'sjes, 10.000 min. om te bellen en 10 GB om op Facebook, Twitter en Netlog te surfen. In het geval van opstoppingen in het netwerk, abnormaal gebruik (onder andere de terbeschikkingstelling aan derden, professioneel of commercieel gebruik, gebruik als callcenter of simbox), of elk ander gebruik dat niet conform het gebruik is dat mag verwacht worden van een klant die een contract voor mobiele telefonie afsluit (zoals het gebruik als babyfoon, of als je geregeld meer dan 250 verschillende correspondenten belt of sms't per maand, of als je meer dan 3 uur belt, ononderbroken en/of via gesprekken die elkaar onmiddellijk opvolgen), behoudt Mobistar zich het recht voor om de levering van deze dienst te beperken of om het contract op te schorten en/of op te zeggen en/of andere maatregelen te treffen die Mobistar nuttig of noodzakelijk acht.

Onbeperkt surfen op Facebook, Twitter of Netlog:

geldig op de officiële sites van Facebook, Twitter en Netlog via de officiële URL's of applicaties. De links, foto's en inhoud en naar andere URL's dan die van Facebook, Twitter en Netlog worden gefactureerd tegen het normale tarief.

- om te surfen met 4G moet je een geschikte gsm hebben en moet je je in een zone met 4G-dekking bevinden. Meer info hierover vind je op www.mobistar.be/4G.

Surf Extra Card

- met de Surf Extra Card verdeel je automatisch je surfvolumen van je Dolfijn-, Panter-, Panter Pro-, My for iPhone- of Internet Everywhere-abonnement over een extra toestel (tablet of laptop). Aan deze kaart is geen extra surfvolumen gekoppeld. Je kan tot 3 Surf Extra Cards gebruiken om hetzelfde surfvolumen te verdelen.

Internet Everywhere

- combineer je Internet Everywhere met een Dolfijn-, Panter-, Panter Pro- of My for iPhone-tariefplan, dan verdeel je automatisch je surfvolumen over je smartphone, je laptop en/of je tablet. De promoties zijn alleen geldig voor een formule met een getrouwheidsperiode van 12 maanden.
- Internet Everywhere Unlimited: verbruik je meer dan 5 GB aan mobiel internet per maand, dan wordt je surfsnelheid beperkt tot 64 Kbps voor de rest van de maand.
- om te surfen met 4G moet je een geschikte gsm hebben en moet je je in een zone met 4G-dekking bevinden. Meer info hierover vind je op www.mobistar.be/4G.

Combineer en bespaar

- als je mobiele klant bent (uitgezonderd prepaid, Eekhoorn en andere tariefplannen lager dan 10 €/maand), krijg je 5 € korting per maand op elk van de volgende supplementaire aanbiedingen: Internet Everywhere (met uitzondering van Internet Everywhere Daily en Internet Everywhere 5). Dit voordeel wordt toegepast op de basisprijs (niet de abonnementsprijs) van elke aanbieding en is cumuleerbaar (alle opties uitgesloten).

Mobile Cloud

- dit voordeel is geldig voor elk Dolfijn-, Panter- of Internet Everywhere-abonnement. Compatibel met iOS/Android/Web/pc/Mac. De gegevens worden bewaard in een beveiligde zone in geëncrypteerde vorm in Europa. Deze dienst wordt niet gefinancierd door publiciteit of de verkoop of exploitatie van je gegevens. Je recupereert je gegevens op eender welk moment.

Specifiek voor professionals

- de vermelde prijzen van onze formules voor professionele klanten zijn exclusief btw, zonder verbintenis en per maand.
- met Pro Inclusive ontvang je elke maand extra belwaarde:
 - voor de Kangoeroe-formule van 34,71€ zonder btw, met onbeperkt bellen, ontvang je 1 uur extra belwaarde voor internationale gesprekken van en naar landen binnen de EU-zone.
 - voor de Panter-formule van 20,66€ zonder btw, met 3,5 uur nationale belwaarde en onbeperkt bellen naar Mobistar, ontvang je 1 uur extra belwaarde voor internationale gesprekken naar landen binnen de EU-zone.
 - voor de Panter-formule van 37,19€ zonder btw, met onbeperkt bellen, ontvang je 1 uur extra belwaarde voor internationale gesprekken naar landen binnen de EU-zone.
 - voor de Panter-formule van 49,59€ zonder btw met onbeperkt bellen, ontvang je 1 uur extra belwaarde voor nationale en internationale oproepen naar landen binnen de EU-zone.
- met Pro Inclusive geniet u van onze speciale diensten voor professionals: Call Transfer, Call Forwarding, Second Call en Pro Voice Mail. Dit geldt voor alle Panter-abonnementen en voor Kangoeroe 'Unlimited' voor 34,71€.



Tarieven en info voor particulieren:

- op www.mobistar.be of www.facebook.com/Mobistar.Belgie
- met je gsm op het gratis nummer 5000 (voor Mobistar-abonnees)
- in meer dan 150 Mobistar Centers en in alle Mobistar-verkooppunten.

Tarieven en info voor professionals:

- surf naar <http://business.mobistar.be>
- met uw gsm op het gratis nummer 5995 (voor Mobistar-abonnees)
- op afspraak in onze Expert Point for Professionals.

© 2014 Mobistar, alle rechten voorbehouden. Mobistar is een gedeponneerd handelsmerk. De eigenschappen van de vermelde producten en diensten kunnen zonder voorafgaande vermelding veranderd worden. Je vindt meer uitleg over het gebruik en de gebruiksmodaliteiten van je abonnement in onze Algemene Voorwaarden. Prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, reken- en drukfouten, en gelden zolang de voorraad strekt.