

T-mail



**TUNSTALL richt zich op
Belgische zorgmarkt**

pag. 2

**Zelfstandig wonen in alle
veiligheid: INTERVIEW**

pag. 3

**Expo 60+:
afspraak in Mechelen!**

pag. 4



TUNSTALL richt zich op Belgische zorgmarkt

Meer dan twee miljoen mensen vertrouwen op TUNSTALL. Dag en nacht in heel de wereld. En in België al elf jaar lang. De medewerkers van de Brusselse TUNSTALL-vestiging richten zich vanaf nu ook op ziekenhuizen en rusthuizen.

uit een steekproef bij onze klanten in het buitenland (bv. het Ziekenhuis Sint-Jansdal in Harderwijk en het Herzzentrum in Berlijn).

Oost west, thuis best

Mensen blijven langer zelfstandig in hun vertrouwde omgeving wonen dankzij onze kwaliteitsoplossingen op maat. Enkele voorbeelden van alarmgevers. Valdetector, detectoren voor brand, rook of koolmonoxide, inbraakalarmen, en matten of sensoren die inactiviteit melden. Onze toestellen zijn een essentiële factor voor het slagen van woonzorgprojecten. Daarover getuigt Myriam Deloddere, OCMW-secretaris in Wervik op pagina 3.

Slapen en toch waken, het kan: met de TUNSTALL-alarmtoestellen. Want vertrouwen is goed, maar controle is beter. Onze alarmtoestellen waken over mensen die extra zorg nodig hebben: risicopatiënten, bejaarden, andersvaliden, ... Met TUNSTALL slaapt u voortaan op beide oren.

Meer tijd, minder moe

Onze oproepsystemen verhogen de efficiëntie in rusthuizen en ziekenhuizen aanzienlijk. Verpleegkundigen lopen minder over en weer, worden minder moe en hebben meer tijd voor andere opdrachten. Dat blijkt

Geen overbodige investeringen

TUNSTALL kan gecombineerd worden met de bestaande telecommunicatie-infrastructuur. Zo schakelt u probleemloos over zonder uw investeringen te verliezen. Door de modulaire opbouw groeit ons systeem immers met uw organisatie mee. Op uw tempo. Op uw maat.



2

TUNSTALL in cijfers

omzet

- 100 miljoen euro

personeel

- 1000 mensen

aantal klanten

- 2,5 miljoen eindgebruikers

aantal vestigingen

- 13 eigen vestigingen wereldwijd
- distributeurs in andere landen

Polyvalente oplossingen

Wat doet TUNSTALL?

- Call Care Centers: volledige installatie van zorgmeldcentrales voor alarmmelding 24 uur op 24
- Domotica: comfort en veiligheid zorgvuldig afgestemd op de individuele wensen van de klant
- Serviceflats en mindervalidenzorg: oplossingen voor mensen die al dan niet onder toezicht in groep samenwonen
- Rust- en verzorgingstehuizen: diverse verpleegoproepsystemen
- Ziekenhuizen: centraal en/of decentraal verpleegoproepsysteem
- Gevangenissen: lichtoproep - en communicatiesystemen in robuuste uitvoering

Nieuwsgierig? Surf snel naar www.tunSTALL.be.
En lees de uitgebreide informatie over al onze producten.

Nieuwsgierig?

Contacteer onze specialist ter zake, Filip Vandenbon, op het nummer 02 510 00 70.
Of mail naar f_vandenbon@tunSTALL.be



Zelfstandig wonen in alle veiligheid

De Lifeline 400 is een zeer gewild alarmtoestel. Vooral oudere mensen waarderen zijn gebruiksvriendelijkheid. Zij kunnen in hun vertrouwde omgeving blijven wonen, onafhankelijk én veilig.

De Lifeline 400 wordt meer en meer geïntegreerd in projecten voor zelfstandig wonen. Ook in het West-Vlaamse Wervik is dit oproepsysteem een onmisbaar onderdeel van een recent woonzorgproject. "Voor de meeste senioren is de opname in een rusthuis een schrikbeeld", vertelt **Myriam Deloddere**, OCMW-secretaris in Wervik. "Voor hen zoeken we alternatieve woonvormen. We willen dat deze mensen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven, in huizen die aangepast zijn aan hun leeftijd en mogelijkheden. Op termijn willen we in iedere woning een oproepsysteem met spreek-luisterverbinding, bijvoorbeeld een Tunstall Lifeline 400. Voor ons is dat even vanzelfsprekend als een ijskast of een dampkap. Zonder oproepsysteem is ons woonzorgproject eenvoudigweg onmogelijk."

Hoog serviceniveau

Alle woningen zijn gegroepeerd in één woonzorgzone. **Myriam Deloddere**: "Let op, dat is absoluut geen getto. Integendeel: er wonen niet alleen senioren, maar ook jonge gezinnen met kinderen. Bovendien ligt deze zone pal in het centrum, zodat er altijd wel wat te beleven valt. Het moet een aantrekkelijke plek zijn voor alle bewoners."

Myriam Deloddere: "Zonder oproepsysteem is ons woonzorgproject eenvoudigweg onmogelijk."

We halen eenzame mensen uit hun isolement: we organiseren activiteiten en brengen ze samen op gezellige ontmoetingsplaatsen. Het woonzorgloket geeft antwoord op alle vragen over wonen. Er is ook een uitgebreide service tegen aangepaste tarieven: boodschappendienst, thuiszorgwinkel, kledijdienst, vervoerservice, maaltijden-aan-huis, poetshulp en klusjes- en strijkdienst."

Wonen met de vinger op de knop

Dankzij het alarmtoestel staan de bewoners 24 uur per dag in verbinding met een zorgcentrale. Als iemand alarm slaat, grijpen we onmiddellijk in. Binnen de tien minuten zijn er twee mensen ter plekke. De Lifeline 400 is een mooi staaltje van technologisch vernuft. Onze klassieke alarmtoestellen geven alleen een signaal door, maar de Lifeline 400 heeft bovendien een spreek-luisterverbinding. "Heel handig", weet ook **Myriam Deloddere**. "De verpleegkundige kan vragen stellen om te weten welke interventie nodig is. De toestellen zijn hypermodern en vooral zeer

Marc Samyn: "Tunstall zoekt voortdurend naar nieuwe toepassingen. Ze zijn enorm professioneel en spelen in op onze vragen."

gebruiksvriendelijk. Dat is enorm belangrijk voor oudere mensen. Zij moeten al een drempel overwinnen om een alarmtoestel te dragen. Geef ze dan asjeblief geen ingewikkeld apparaat."

Waarom Tunstall Lifeline 400?

Burgemeente Meneen koopt de alarmtoestellen in grote hoeveelheden aan. Tot zeven jaar geleden gebeurde dit bij een kleine firma in Kortrijk. Waarom koos men uiteindelijk voor Tunstall? **Marc Samyn**, voorzitter Teledienst: "Tunstall zoekt voortdurend naar nieuwe toepassingen. Ze zijn enorm professioneel en spelen in op onze vragen. Na al die jaren hebben we met Tunstall alleen maar goede ervaringen, zowel op gebied van kwaliteit als van prijs. Vorige maand hebben we nog 110 alarmtoestellen besteld! Onze keuze staat vast: wij blijven met Tunstall samenwerken."



Myriam Deloddere: "Op termijn willen we in iedere woning een oproepsysteem met spreek-luisterverbinding, bijvoorbeeld een Tunstall Lifeline 400. Voor ons is dat even vanzelfsprekend als een ijskast of een dampkap."



Enkele kenmerken van de Lifeline 400:

- Twee uitvoeringen: met en zonder functietoets. De functietoets wordt gebruikt voor in- en uitschakelen, inactiviteitsmeting en optioneel als servicetoets.
- Radio-ontvanger van de hoogste betrouwbaarheidsklasse
- Uitschakelbare rinkelfunctie
- 6 programmeerbare alarmnummers voor 10 scenario's
- 30 uur batterij back-up
- Gemakkelijk aan te sluiten op telefoonlijn en netspanning
- Vele extra functies zoals periodieke testmelding en inactiviteitsmeting



Expo 60+

Afspraak in Mechelen?

Expo 60+ is de ontmoetingsplaats voor professionals uit zorginstellingen en -organisaties. De beurs vindt plaats in de Nekkerhal in Mechelen van 5 tot en met 7 oktober 2005.

Slapen en waken

TUNSTALL demonstreert op Expo 60+ hoe u tegelijk slaapt en waakt. In alle veiligheid. Maak kennis met ons uitgebreid assortiment. En profiteer van onze expertise als Europees marktleider.

Uw voordeel? 8 euro

Expo 60+ verwacht meer dan 7500 bezoekers. U kunt er bij zijn. Gratis. Stuur snel de antwoordkaart in bijlage terug. Daarmee krijgt u van ons een toegangskaart. U wilt meer kaarten? Geen probleem. Geef ons een seintje en we sturen de kaarten op.

U komt toch ook?

U maakte al op papier kennis met de TUNSTALL producten en systemen. Op Expo 60+ ziet u het allemaal in levende lijve. Wij verwelkomen u graag op Stand 602-702, vlakbij de ingang.

Tot op Expo 60+!

P.S. Voor meer info, raadpleeg
www.probis.be



4

Tunstall

In het volgende nummer...

- Rustig plannen met Web Rosta: première voor België
- Installateurs kiezen massaal voor TUNSTALL: Interview
 - TUNSTALL blijft groeien: Overname Attendo is rond

TUNSTALL n.v.
Napelsstraat 18
1050 Brussel
Tel: 02 510 00 70
Fax: 02 512 02 24
www.tunstall.be

Nous veillons
sur votre bien-être

Tunstall

Bulletin d'information de TUNSTALL Belgique | n°2 | deuxième année | semestriel

T-mail



**TUNSTALL cible le marché
belge des soins**

page 2

**Une vie autonome en toute
sécurité: INTERVIEW**

page 3

**Expo 60+:
rendez-vous à Malines!**

page 4



TUNSTALL cible le marché belge des soins

Plus de deux millions de personnes dans le monde entier font confiance jour et nuit à TUNSTALL. TUNSTALL est présent en Belgique depuis onze ans. Les collaborateurs de la filiale TUNSTALL située à Bruxelles se concentrent désormais également sur les hôpitaux et les maisons de repos.

coure moins d'un côté à l'autre, est moins fatigué et a plus de temps pour d'autres tâches.

Nulle part aussi bien que chez soi

Nos solutions de qualité sur mesure permettent à certaines personnes de rester autonomes plus longtemps dans l'environnement qui leur est familier. Quelques exemples d'avertisseurs: détecteurs de chute, d'incendie, de fumée ou de monoxyde de carbone, alarmes d'intrusion et tapis de contact ou capteurs d'inactivité. Nos appareils sont un facteur essentiel pour la réussite de projets d'habitat.

Dormir et veiller malgré tout, c'est possible, grâce aux dispositifs d'alarme TUNSTALL. En effet, la confiance, c'est bien, mais le contrôle, c'est mieux. Nos dispositifs d'alarme veillent sur les personnes qui nécessitent des soins supplémentaires: patients à risque, personnes âgées, personnes à mobilité réduite, ... Avec TUNSTALL, vous dormirez sur vos deux oreilles.

Pas d'investissement superflu

TUNSTALL peut être intégré à l'infrastructure de télécommunication existante. De cette façon, vous convertissez votre installation sans problème, sans perdre vos investissements. Grâce à sa structure modulaire, notre système évolue avec votre organisation. A votre rythme. A votre mesure.

Plus de temps et d'énergie

Nos systèmes d'appel améliorent considérablement l'efficacité dans les maisons de repos et les hôpitaux. Le personnel soignant



2

TUNSTALL en chiffres

Chiffre d'affaires

- 100 millions d'euros

Personnel

- 1 000 personnes

Clientèle

- 2,5 millions d'utilisateurs finaux

Filiales

- 13 filiales à travers le monde
- distributeurs dans d'autres pays

Solutions polyvalentes

Que propose TUNSTALL?

- Call Care Centres: installation complète de centrales de surveillance pour détection d'alarme 24 heures sur 24
- Domotique: confort et sécurité rigoureusement adaptés aux souhaits individuels des clients
- Serviceflats et soins aux moins valides: solutions pour les personnes qui cohabitent avec ou sans surveillance
- Homes et maisons de repos: différents systèmes d'appel
- Hôpitaux: système d'appel du personnel soignant centralisé et/ou décentralisé
- Prisons: systèmes robustes d'appel lumineux et de communication

Intéressé? Surfez vite sur www.tunstall.be pour des informations détaillées sur tous nos produits.

Intéressé?

Contactez notre spécialiste

Filip Vandebon par téléphone au 02 510 00 70 ou par courriel à l'adresse f_vandebon@tunstall.be



Une vie autonome en toute sécurité

Le Lifeline 400 est un dispositif d'alarme extrêmement demandé. Les personnes âgées en particulier apprécient sa convivialité. Elles peuvent continuer à mener une vie autonome en toute sécurité, dans leur environnement familial.

Le Lifeline 400 est de plus en plus intégré dans des projets de vie autonome. A Wervik, en Flandre occidentale, ce système d'appel constitue un des éléments indispensables d'un récent projet d'habitat. « Pour la plupart des seniors, être placé dans une maison de repos relève du cauchemar », raconte **Myriam Deloddere**, secrétaire au CPAS de Wervik. « Pour eux, nous recherchons des formes alternatives d'habitat. Nous souhaitons que ces gens puissent demeurer aussi longtemps que possible dans leur environnement familial, dans des maisons qui sont adaptées à leur âge et à leurs possibilités. A terme, nous voulons équiper chaque habitation d'un dispositif d'appel avec liaison vocale et auditive, par exemple un Lifeline 400 Tunstall. Pour nous, c'est aussi évident qu'un réfrigérateur ou une hotte aspirante. Sans système d'appel, notre projet d'habitat est tout simplement impossible. »

Un service haut de gamme

Toutes les habitations sont groupées dans une même zone d'habitat. **Myriam Deloddere**: « Attention, il ne s'agit absolument pas d'un ghetto. Au contraire: il n'y a pas que des seniors qui y habitent, mais également de jeunes familles avec des enfants. En outre, cette zone se situe précisément dans le centre de la ville et ne manque donc jamais d'animation. Le lieu doit être attrayant pour tous les habitants. Nous sortons les personnes solitaires de leur isolement: nous organisons des

Myriam Deloddere: « Sans système d'appel, notre projet d'habitat est tout simplement impossible. »

activités et nous les rassemblons dans d'agréables lieux de rencontre. Notre service Guichet Habitat répond à toutes vos questions en la matière. Nous proposons également un service étendu à des tarifs adaptés: service de courses, magasin d'articles pour soins à domicile, service vêtements, service de transport, repas à domicile, aide au nettoyage et service de bricolage et de repassage. »

Un doigt sur le bouton

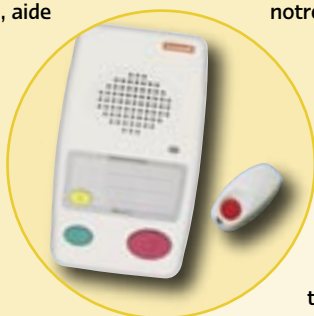
Grâce au dispositif d'alarme, les habitants demeurent 24 h sur 24 en liaison avec une centrale de soins. Si quelqu'un déclenche son alarme, nous intervenons immédiatement. Dans les dix minutes, deux personnes sont sur place. Le Lifeline 400 est un bel exemple de technologie ingénieuse. Nos systèmes d'alarme classiques transmettent uniquement un signal, alors que le Lifeline 400 est doté d'une liaison vocale et auditive. « Très pratique », d'après **Myriam Deloddere**. « Le personnel soignant peut poser des questions afin de déterminer le type d'intervention nécessaire. Les appareils sont

Marc Samyn: « Tunstall développe en permanence de nouvelles applications. C'est une société extrêmement professionnelle qui anticipe nos questions. »

hyper modernes et surtout très conviviaux, ce qui est d'une importance capitale pour les personnes âgées. Celles-ci doivent déjà franchir un sérieux cap pour porter un dispositif d'alarme. Alors, s'il vous plaît, ne leur donnez pas un appareil compliqué! »

Pourquoi le Lifeline 400 de Tunstall?

Menin, la commune voisine, achète des dispositifs d'alarme en grande quantité. Jusqu'à il y a sept ans, elle se les procurait auprès d'une petite société à Courtrai. Mais pourquoi choisir Tunstall? **Marc Samyn**, président de Teledienst: « Tunstall développe en permanence de nouvelles applications. C'est une société extrêmement professionnelle qui anticipe nos questions. Pendant toutes ces années, nous n'avons eu que de bonnes expériences avec Tunstall, aussi bien sur le plan de la qualité que sur celui du prix. Le mois passé, nous avons encore commandé 110 dispositifs d'alarme! Nous poursuivons sans hésiter notre collaboration avec Tunstall. »



Quelques caractéristiques du Lifeline 400:

- Disponible en deux versions: avec ou sans touche de fonction.
La touche de fonction est utilisée comme touche marche/arrêt, comme indicateur d'inactivité et, en option, comme touche de service.
- Récepteur radio de la meilleure catégorie de fiabilité
- Possibilité de déconnecter la sonnerie
- 6 numéros d'appel programmables pour 10 scénarios
- 30 heures d'autonomie de la batterie
- Facile à raccorder au réseau téléphonique et électrique
- Nombreuses fonctions supplémentaires comme l'appel test périodique et l'indicateur d'inactivité

Myriam Deloddere: « A terme, nous voulons équiper chaque habitation d'un système d'appel avec liaison vocale et auditive, par exemple un Lifeline 400 Tunstall. Pour nous, c'est aussi évident qu'un réfrigérateur ou une hotte aspirante. »





Expo 60+

Rendez-vous à Malines?

Expo 60+ est le lieu de rencontre pour les professionnels des établissements et organisations de soins. Le salon se tient au Nekkerhal à Malines du 5 au 7 octobre 2005.

Dormir et veiller

A Expo 60+, TUNSTALL démontre comment il est possible de dormir et veiller simultanément en toute sécurité. Découvrez notre vaste gamme et profitez de notre expertise de leader européen.

Votre avantage? 8 euros

Expo 60+ attend plus de 7 500 visiteurs. Vous pouvez en faire partie gratuitement. Renvoyez-nous sans attendre le carton-réponse ci-joint. Vous recevrez ainsi une carte d'accès. Vous souhaitez plusieurs cartes? Aucun problème. Faites-le nous savoir et nous vous les enverrons.

Nous vous y attendons !

Vous avez déjà fait connaissance sur papier avec les produits et systèmes TUNSTALL. A Expo 60+, vous découvrirez tout cela de vos propres yeux au stand 602-702, tout près de l'entrée.

Rendez-vous à Expo 60+!

PS : Pour plus d'informations, consultez www.probis.be

4

Tunstall

Dans le prochain numéro...

- Planifier en toute tranquillité grâce à Web Rosta: une première en Belgique
- Les installateurs optent massivement pour TUNSTALL: interview
- TUNSTALL poursuit sa croissance: la reprise d'Attendo est finalisée



TUNSTALL s.a.

18, Rue de Naples

1050 Bruxelles

Tél.: 02 510 00 70

Fax: 02 512 02 24

www.tunstall.be