

Merak UPDATE

Papieren archieven

Archieven digitaliseren

Externe bewaring back-ups

Film bewaring

Software escrow

Demagnetiseren

FACTS AND FIGURES ABOUT EXTERNAL ARCHIVING MANAGEMENT

12

De veiligheid van uw tapes en harde schijven

In de VS is de bescherming van data op tapes en harde schijven een topprioriteit. Sinds 15 februari 2005 houdt de website www.privacyrights.org/ar/ChronDataBreaches.htm alle inbreuken op de persoonlijke veiligheid bij. Alle ... gekende inbreuken. Tegelijk is die veiligheid een belangrijk gespreksonderwerp in het Amerikaanse Congres.

België onveilig?

In België is er nog lang geen wetsvoorstel over de veiligheid. En toch is het de hoogste tijd. Want tussen 15 februari 2005 en eind december 2006 verdwenen in de VS meer dan 100 miljoen documenten. Oorzaak? Hacken, diefstal en gebrek aan controle.



Eigen schuld, dikke bult

Beperk alvast zelf de speelruimte van hackers door oude schijven en tapes te demagnetiseren (zie artikel Degaussing op deze pagina). Simson L. Garfinkel, een oud-student van het gerenommeerde MIT in

Boston, kocht 150 oude schijven in tweedehandswinkels en via eBay. Slechts tien procent van die schijven was onbruikbaar gemaakt.

Uw gegevens misbruikt

Een op negen herbruikte schijven bevatten resten van persoonlijke gegevens. Garfinkel vond een schijf uit een bankautomaat. Die stond vol met informatie over alle transacties, kaarteigenaars, opgevraagde bedragen, enz. Twee andere schijven bevatten meer dan 5000 kredietkaartnummers. Eentje stond zelfs vol met vertrouwelijke Microsoft-informatie. Waarschijnlijk van een werknemer die van thuis uit werkte.

Stop de spam

Bedrijfsnetwerken en websites zijn tegenwoordig goed beveiligd. Hackers zoeken daarom andere manieren om aan persoonlijke gegevens te geraken. Vandaar hun interesse in oude schijven. Zeker als die vol staan met e-mailadressen. Gegarandeerd dat die meteen bestookt worden met spamberichten.

Gratis informatiefiche

Hebt u nog oude schijven die weg moeten? Maar u weet niet hoe u de persoonlijke gegevens best beschermt? Vul het

antwoordblad in en fax het naar 03 325 79 04. U krijgt een gratis informatiefiche over de demagnetiseringsdienst van Merak.



Wacht niet langer om uw gegevens te beveiligen. Kijk nu op www.merak.be. Vraag wat Merak voor u kan doen op **078 15 31 61** of via info@merak.be.

**MERAK: BEWARING EN
BEHEER VAN ALLE
INFORMATIEDRAGERS**

Archiving Solutions
MERAK[®]
Your information is nowhere safer

Trends: Degaussing

Demagnetiseer uw tapes en harde schijven

Nieuw

Neemt u ook nog altijd veiligheidsrisico's tijdens de vervanging of de verkoop van uw oude servers of laptops? De harde schijven wissen volstaat niet. Gewiekste computerexperten reconstrueren en misbruiken uw waardevolle bedrijfsgegevens. Moet u de harde schijven en magnetische dragers dan met een hamer te lijf? Neen, want Merak heeft een veel efficiëntere oplossing: demagnetisering.

Uw gegevens voorgoed weg
Demagnetisering is een behandeling waarbij alle magnetisch opgeslagen data volledig verdwijnen. Krachtige magnetische velden

maken de data voorgoed onbruikbaar. Zo komen ze nooit in verkeerde handen. En heel wat magnetische dragers kunt u perfect opnieuw gebruiken. Geniet dus van absolute veiligheid én van een besparing op uw hardware-uitgaven. Terwijl u ook nog eens het milieu ontziet.

Supermagneten

Niet elk apparaat demagnetiseert even goed. Is zijn magnetisch veld te zwak? Dan blijven uw gegevens (gedeeltelijk) op de drager staan. Vertrouw daarom alleen op de juiste apparaten – die van Merak. Voor elk

type drager kiezen wij het passende magnetisch veld dat alle data voorgoed wist.

Geïnteresseerd?

Neem contact met ons op voor uw maatoplossing op **078 15 31 61** of via **info@merak.be**.

Wat u over ons denkt!



auto-industrie

"Merak was de enige die ons overtuigde om het hele proces - van a tot z - zelf te beheren en te beheersen. Zo weten we dat ze ons niet van het kastje naar de muur sturen."



nutsvoorzieningen

"De Merak-uitwisselingen zijn stipt als een klok. Veilig en de klok rond toegankelijk. Dé oplossing."

verzekeringen

"De geautomatiseerde aanpak laat geen ruimte voor fouten."



farmaceutische sector

"De Merak-service is de beste die op de markt te krijgen is."

farmaceutische sector

"Merak speelde een geweldige consulting-rol tijdens de ontwikkeling van ons archiefbeheer."



distributie

"Nooit verwacht dat de opstart zo snel zou kunnen plaatsvinden. En zelden gezien dat een project van deze omvang van start gaat zonder kinderziekten. De software is ook hands-on. Niet te veel toeters en bellen. Het doet wat het moet doen."

farmaceutische sector

"Niet de goedkoopste maar kwalitatief zoveel beter in service en organisatie."



verzekeringen

"Al jaren is de samenwerking echt heel goed. De systematiek verloopt perfect. De aangeboden feedback en rapportering over onze archieven geeft ons een klare kijk op de budgetten en helpt om de kosten te beheersen."



banksector

"Met Merak zijn wij zeker van een systematische werkwijze en een strikte toepassing van de veiligheidsmaatregelen."

industriële technische dienst

"De Merak-oplossing was bijzonder aantrekkelijk door de specifieke scanprocedure die fouten uitschakelt. Een reële toegevoegde waarde."



Tapes Technology Management-seminaries

Een titel voor een seminarie over computer-geschiedenis en –toekomst? Merak koos Tape Technology. Op 7 en 8 maart 2007 bespraken experts van Imation en Sun Microsystems het heden en de nabije toekomst. Zonder zich te wagen aan uitspraken op lange termijn. Want de technologie evolueert te snel. De deelnemers apprecieerden de praktische opbouw en de nuchtere aanpak. Alles samenvatten, is haast onmogelijk. Maar wij zetten voor u toch een paar dingen op een rij.

Alleen feiten dus. Zoals over de opslagcapaciteit. Wist u dat die om de achttien tot vierentwintig maanden ... verdubbelt? En die trend houdt nog wel even aan.

Fout verleden

Hebben computerexperts de waarheid in pacht? Niet altijd:

- "Future computers will not weigh more than 1.5 tons", *Popular Mechanics (1949)*.
- "There is not a single reason why anybody should have a computer at his house", *Ken Olson, Digital Equipment Corporation (1977)*.
- "640 KB should be enough for everybody", *Bill Gates (1981)*.

Nieuwe woordenschat

Gevolg van de groeiende opslagcapaciteit? Gat in uw woordenschat. Maar met een handvol nieuwe termen praat u weer mee met uw IT-collega's:

- **terabyte** = een triljoen bytes of 50.000 bomen verwerkt in papier;
- **petabyte** = een quadriljoen bytes of 500 miljard bladen DIN A4;
- **exabyte** = een quintiljoen bytes;
- **zettabyte** = een sextiljoen bytes of 1000 maal al de woorden ooit gesproken;
- **yottabyte** = een septiljoen bytes ... te groot om nog voor te stellen.

Kleiner maar meer

De capaciteit stijgt, maar ... u hebt almaar minder 'plaats' nodig om de informatie op te slaan. In 2005 paste één MB op minder dan één millimeter tape. En zelfs dat kan nog compacter.

Tapeonderhoud en -betrouwbaarheid waren twee aandachtspunten onder de titel *Care and Handling of Tape*. De fysieke kenmerken van tapes veranderen voortdurend. Dat is – volgens onderzoek – de grootste bezorgdheid van de gebruikers. Groter dan de magnetische eigenschappen van het opslagmedium. Temperatuur en relatieve vochtigheid beïnvloeden de tapeduurzaamheid het

meest. Gegevens verdwijnen ook door stof, rook, atmosferische onzuiverheden en organische bestanddelen. *Cartridges* (tapes) zijn fijnmechaniek. Met de heldere lijst van *do's* en *do not's* houdt u alle tapes in topconditie.

Duurzame oplossingen

Kiest u het best voor tapes of harde schijven? *Sun Microsystems* vergeleek de kostprijs. De resultaten zijn een belangrijk gegeven in het *ILM* (Information Lifecycle Management). Imation stelde zijn *RFID* (Radio Frequency Identification Technology) tracking system voor als hulp voor een efficiënt beheer van al uw bedrijfstapes en lokalisering.

Verder werd gesproken over demagnetiseren, dataherstel en de veilige vernietiging van tapes: drie onderwerpen om de levensduur van uw tapes te verlengen of ze veilig te vervangen. Zonder gevaar voor diefstal of misbruik van uw bedrijfsgegevens (zie ook artikel over demagnetisering in deze Update).

Merak heeft het voor tapes

Merak houdt uw tapes in topconditie. Geniet van onze veelzijdige **tape-service**:

Wij bewaren uw tapes in archief ruimten met een constante luchtvochtigheid en een constante temperatuur. Dé manier om de fysiek van elke tape op peil te houden.

De intelligente klimaatinstallatie in onze koerierwagens brengen -

tijdens de rit – uw tapes van bewaartemperatuur naar gebruikstemperatuur. Bij aankomst kunt u meteen aan de slag.

Uw tapes reizen in transportkoffers die ze beschermen tegen licht en stof. Die koffers zijn anoniem. Op de rekken in de archief ruimten zijn ze onherkenbaar voor onbevoegden.

Bewaar uw waardevolle elektronische gegevens in Meraks e-

bunker. Daarin zijn ze absoluut veilig voor elke straling of schadelijke invloed.

Vertrouw op de demagnetiseringsmethode van Merak om elektronische gegevens veilig te vernietigen. Niemand kan ze misbruiken: er blijft geen enkel spoor op uw oude tapes of harde schijven.

Merak's Papierarchivering



1 Inpakken

- U steekt het archief in dozen. De Merak-doos beschermt haar inhoud minimum 10 jaar lang.
- U kleeft op elke doos een unieke streepjescode. Nieuwsgierige ogen weten niet wat er in de anonieme doos zit.
- Weinig tijd? Merak doet het voor u.
- Gebruiksvriendelijke software koppelt de inhoud aan de streepjescode.



2 Ophalen

- Eén van de talrijke Merak-koeriers haalt de dozen op. De volmacht-drager legitimeert zich met zijn Merak-badge. De koerier scant elke streepjescode, maakt de inventaris en drukt het ontvangstbewijs.



4 Opbergen

- De hoofdverantwoordelijke bepaalt de plaats van de doos. Het computergestuurd transportsysteem brengt haar naar de juiste verdieping.
 - De magazijnier stapelt de doos in het rek. Hij scant de streepjescode van het rek en van de doos.
 - De computer vergelijkt de scans van het opbergen met die van het uitladen.
 - **Afgeladen doos = opgeborgen doos**

3 Uitladen

- De koerier hevelt de inhoud van zijn scanner over naar de centrale computer en laadt zijn bestelwagen uit.
- De magazijnier zet de doos op het transportsysteem en scant de streepjes-code. Zijn scanlijst moet overeenstemmen met die van de koerier.
- **Meegegeven doos = afgeladen doos**



5 Inventariseren

- Merak bevestigt de correcte archivering met een 'inventaris update'.
Opgeborgen doos = geïnventariseerde doos

6 Raadplegen

- U raadpleegt uw inventaris met de Merak-software. U vraagt dozen op voor consultatie of markeert ze voor vernietiging.
- Op uw aanvraag kunnen deze geleverd worden bij u op kantoor of in de consultatieruimte van het archief.

Meraks speciale opdracht

Vorig jaar kreeg Merak een wel heel bijzondere opdracht: "Ons archief bevat belangrijke akten die teruggaan tot 1934. Reklengte: ongeveer negen (9!) kilometer. Kunt u ons archief herlocaliseren en alle geautoriseerde medewerkers snel en eenvoudig toegang verlenen tot de stukken?"

Stoffig wordt virtueel

Het archief rustte in oude, stoffige kelders. Merak kreeg drie maanden voor de volledige inventarisatie, verhuis en ontsluiting van de documenten. Door de efficiënte aanpak van de Merak-archivarissen bleven de documenten zelfs beschikbaar tijdens de verhuisperiode.

Eind 2006 was alles rond. Perfect binnen de gestelde tijdslimieten. De klant spoort zijn documenten in enkele seconden op met onze MIO-software (Merak Inventory Online).

En de Merak-koerier brengt ze binnen de afgesproken tijdspanne op zijn bureau.

Geen cent te veel

Reactie van de klant: "Moeiteloze werkwijze, precies afgestemd op onze dagelijkse werking, zonder investering in infrastructuur en met een op voorhand gekende variabele kostprijs ... dit is dé oplossing. Zeker omdat onze dure archiefoppervlakte vrijgekomen is om opnieuw nuttig te gebruiken."

Uit respect voor de privacy van onze klant, maken we zijn naam niet bekend. Maar hebt u vergelijkbare noden en wensen? Dan brengen wij u in contact met hem: hij vertelt u ongetwijfeld enthousiast over de voordelen van onze Merak-oplossingen.

854 ton papier minder

2006 was voor Merak een bijzonder goed 'archieffjaar' met 55.893 opdrachten in heel België. Op vraag van onze klanten vernietigden we ook 71.193 dozen. Dat komt overeen met ongeveer 854 ton papieren archieven.