

Merak UPDATE

- Papieren archieven
- Archieven digitaliseren
- Externe bewaring back-ups
- Film bewaring
- Software escrow

9

FACTS AND FIGURES ABOUT EXTERNAL ARCHIVING MANAGEMENT

Witwaswet Merak schept klarheid in de juridische regels

Er staan strenge straffen op het niet naleven van de richtlijnen opgenomen in de witwaswet. "Net goed," zult u denken, "overtredingen moeten worden bestraft". Maar ziet u zelf nog klaar in de wirwar van voorschriften?*

Om niets aan het toeval over te laten, zette Merak alle belangrijke elementen op een rijtje. Het overzichtelijke werkdocument somt de onderworpen personen en ondernemingen op. U vindt er heldere definities en leert alles over de verschillende plichten. Verder komt u te weten welke instantie controleert en hoe ze dat doet. Ten slotte schetsen we u een beeld van de mogelijke sancties bij vaststelling van een inbreuk op de wetgeving.

Transport van back-ups Merak brengt uw informatie op temperatuur

Magnetische datadragers en temperatuurschommelingen: het is een moeilijk huwelijk. De magnetische band is samengesteld uit lagen van diverse materialen die verschillend reageren op temperatuur. Grote verschillen kunnen daarom ernstige schade veroorzaken.

Merak voorkomt die schade en verlengt de levensduur van uw tapes. Tot voor kort reisden uw banden in koerierwagens met een traditioneel airconditioningsysteem: bij normale weersomstandigheden is dat een goede oplossing. Maar u kent ons: goed is niet goed genoeg. We willen uw data op dezelfde wijze beschermen bij de meest extreme schommelingen (strenge vorst of een hittegolf). Vandaar onze doorgedreven investering in een intelligente klimaatregeling voor het Merak-wagenpark.

Uw data reizen in business class

In de Merak e-bunker verzekeren we de ideale bewaringscondities voor uw back-ups. Temperatuurbekering is hiervan een essentieel onderdeel. Die bewaringstemperatuur ligt lager dan de gebruikstemperatuur. Nu zou het eenvoudig zijn om de verantwoordelijkheid voor de geleidelijke overgang van bewarings- naar gebruikstemperatuur in handen van de klant te leggen. Maar dat zou niet stroken met onze filosofie. Daarom bezorgen wij uw dragers op gebruikerstemperatuur, zelfs al is het weer buitensporig grillig.

Hoe we dat doen? Door efficiënt gebruik te maken van de tijd die nodig is voor het transport: een slimme klimaatregeling in de koerierwagens zorgt



Al onze koerierwagens zijn nu uitgerust met een slimme klimaatregeling.

voor een geleidelijke temperatuurovergang tijdens de rit. Bij aankomst zijn de magnetische banden zo goed als klaar voor gebruik. Ook al bereikt de buitentemperatuur pieken tot 30°C ... in de schaduw.

Zes maanden getest

Het nieuwe klimaatsysteem werd zes maanden uitgetest om de meest extreme situaties te simuleren. De testwagens met de 'slimme' airconditioning kreeg een uitstekende isolatie in het vrachtedeelte: een volledige dag in de blakende zon of in extreme koude? Zijn lading blijft perfect op temperatuur. Na die positieve evaluatie voorzag Merak alle koerierwagens van hetzelfde systeem. Daardoor zijn ook uw back-ups bij aankomst nagenoeg bedrijfsklaar. Zo worden uw zorgen - zeer tot ons genoegen - alweer een stukje kleiner. Overdreven maatregel? Neen, want uw informatie is ons meer waard dan een 'gewone' behandeling.

Website

Merak Online: bezoek het grootste archief van de wereld

Tel de oppervlakte van alle Merak-vestigingen op en u krijgt een indrukwekkende archiefruimte. Maar het grootste 'archief' ... dat blijft het internet. En uiteraard ontbreekt Merak ook daar niet. Surf naar www.merak.be en ontdek hoe wij ook voor uw bedrijf een toegevoegde waarde betekenen.

Wij keren er voor u onze bedrijfscultuur binnenstebuiten. Want transparantie kenmerkt onze aanpak. U weet precies hoe we te werk gaan en met welke zorg we uw documenten behandelen. Heldere teksten beschrijven gedetailleerd uw oplossing voor externe archivering. Hebt u toch nog vragen? Verstuur ze meteen met het invulformuliertje. Wij zitten klaar met pasklare antwoorden. Wacht niet langer en neem de proef op de som.



www.merak.be



Wacht niet langer: vul snel de antwoordfax bij deze Update, stuur hem terug en ontvang uw GRATIS exemplaar van de brochure Witwaswet. Zo hebt u alles in handen om alle richtlijnen feilloos te implementeren.

* wet tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme van 11 januari 1993, gewijzigd op 12 januari 2004; toepassing van richtlijn 19/308/EEG.

Merak volgt Amerikaanse wetgeving



Nieuws voor onze Amerikaanse klanten

Op 1 juni en 1 juli 2005 traden secties 682.1 en 682.3 van de *Fair and Accurate Credit Transactions Act (FACTA)* van 4 december 2003 in werking. Die secties stipuleren de voorschriften in verband met het vernietigen en opruimen van confidentiële klantgegevens.

Valt uw bedrijf onder deze Amerikaanse wetgeving? Dan is het goed om te weten dat Merak alleen procedures toepast die beantwoorden aan de voorschriften van deze wetgeving.

Getuigenis Indaver Duurzaam informatiebeheer



Filip Peeters & Christel Bresseleers

Indaver verwerkt dagelijks tonnen afval op de meest duurzame manieren. Dat brengt een uitgebreide administratie met zich mee. Om die gegevensstroom in goede banen te leiden, werkt Indaver samen met Merak.

Nood aan externe oplossing

Indaver doet zowel voor zijn papieren als elektronische archieven een beroep op Merak.

Christel Bresseleers: "Na de start in 1985 groeide Indaver zienderogen. Het personeelsbestand dikte aan en het archief liep daarom peilsnel vol. Tegen 1995 moesten we wel zoeken naar een externe oplossing. Want iedereen bewaarde - uit noodzaak - documenten in zijn persoonlijke kast. Daardoor ging het overzicht verloren. De Merak-oplossingen kwamen dus als geroepen."

Filip Peeters: "De back-ups van elektronische gegevens vertrouwen we al van in 1992 toe aan Merak. We hebben een hele evolutie achter de rug: in het begin werkten we met AS-400-tapes, die grote opslagkoffers nodig hadden. Daarna kwamen de optische schijven om onze CAD/CAM-tekeningen extern te bewaren. Nu gebruiken we LTO-tapes, die een stuk kleiner zijn en dus gemakkelijker om te bewaren."

Overzicht in complexe documentenstroom

Filip Peeters: "Alle elektronische databestanden op al onze systemen worden dagelijks gearhiveerd op disk. Aan het einde van de maand plaatsen we de recentste back-up op tapes. Die vertrekken naar Merak in één van de dertien koffers die Indaver permanent in gebruik heeft:

een voor elke maand plus het exemplaar voor de lopende periode. Na een jaar komen dezelfde tapes terug en overschrijven we ze met nieuwe data. We kunnen dus altijd twaalf maanden terug in de tijd."
Christel Bresseleers: "Alleen de papieren documenten die nodig zijn voor het dagelijkse bestuur blijven hier in het bedrijfsarchief. Voor alle andere staan de typische Merak-dozen klaar. Op onze vraag komt de Merak-koerier dozen brengen of ophalen."

Langlopende vertrouwensrelatie

Christel Bresseleers: "We hebben op geen enkel moment getwijfeld aan de samenwerking met Merak. Integendeel, de wijze waarop zij de groei van ons bedrijf op de voet volgen, is uniek. Indaver zit nu verspreid over verschillende sites. Dat vergt een onberispelijke opvolging van de documentenstroom. Het Merak-systeem slaagt daarin zonder dat het inboet aan gebruiksvriendelijkheid."

Filip Peeters: "De elektronische datastromen van de verschillende vestigingen passeren langs de serverroom in Antwerpen. Hier maken we de back-ups voor alle systemen. Dat bespaart een berg logistiek werk. En de Merak-koerier moet dan alleen tot in Antwerpen komen en niet elke vestiging apart bezoeken."

Onverbidelijke veiligheidsmaatregelen

Christel Bresseleers: "Uiteraard hechten we bij Indaver veel belang aan de privacy van onze klanten. Merak doet dat ook. Dat is een hele geruststelling. Ze zijn daarin onvermurwbaar: een tijd geleden werd er, op ons verzoek, een doos van onze planningsafdeling terug geleverd. Maar ... door een vergissing bij de aankoop van Merak-etiketten hadden we etiketten van de HR-afdeling hierop gekleefd. Deze afdeling heeft zijn eigen 'volmachten' en bijgevolg hadden we in Antwerpen geen 'machtiging' om de doos in ontvangst te nemen. Daarop weigerde de Merak-koerier de doos te overhandigen. Na overleg met Mechelen en met de nodige volmachten was alles meteen geregeld. Dat Merak zijn eigen systeem zo strikt toepast, verzekert ons dat het waterdicht is. Zij maken geen uitzondering, zelfs niet voor afdelingen binnen hetzelfde bedrijf. Prima, want zo weten wij dat ze dat zeker niet zouden doen voor 'buitenstaanders': onze gegevens zijn veilig bij Merak."

Indaver en Merak

Filip Peeters: "De service van Merak samenvatten? Misschien is dat nog het gemakkelijkste aan de hand van een paar adjectieven: verifind, flexibel, vooruitstrevend en veilig. Wij zijn overtuigd van de toegevoegde waarde van Merak voor ons bedrijf. Indaver springt met de grootste zorg om met afvalstoffen en zoekt altijd naar duurzame oplossingen. Wel ... Merak doet net hetzelfde, maar dan met informatie: ze behandelen onze gegevens met enorme toewijding en altijd in de beste omstandigheden."

Checklists Merak helpt u kiezen

"Het is toch maar een paar dozen met papieren documenten bewaren, meneer?", hoorden we ooit een scepticus opmerken.

Tja, dat is wel een heel simplistische definitie van archivering. We leidden de man daarom rond in één van onze vestigingen. Hij viel van de ene verbazing in de andere: "Denken jullie zelfs daar aan?!"

Koop geen kat in een zak wanneer u op zoek gaat naar externe archiveringsoplossingen. Op het eerste gezicht lijken de verschillende 'opties' misschien sterk op elkaar. Maar het verschil schuilt hem in de details. Daarom verzamelde Merak een aantal aandachtspunten die u kunnen helpen bij het beslissingsproces. Hieronder vindt u de checklist voor papieren archieven. Ze geven u een objectieve basis om archiefoplossingen te vergelijken.

Merak CHECKLISTS

Nog meer nuttige checklists?
Gebruik de antwoordfax.

Papieren

archieven

	MERAK	Andere
Offerte maken		
Worden er alleen variabele kosten in rekening gebracht?	✓	
Zijn alle eenheidsprijzen all in?	✓	
Zijn er nog niet berekenbare kosten zoals 'prijs per kilometer' of 'per uur'?	✓	
Worden er nog extra "last minute" kosten aangerekend?	✓	
Uitvoeringsmogelijkheden		
Krijgt u technische hulp bij het inventariseren?	✓	
Wordt schriftelijke verantwoordelijkheid aanvaard voor de verhuis?	✓	
Beschikt u permanent over een inventaris?	✓	
Is uw inventaris online raadpleegbaar?	✓	
Is uw archief online raadpleegbaar?	✓	
Omstandigheden van de bewaring		
Zijn er degelijke, geteste en handelbare dozen beschikbaar?	✓	
Is de opslagruimte stofvrij?	✓	
Wordt het klimaat aangepast aan papieren archieven?	✓	
Zijn er aangepaste brandpreventie en -bestrijding?	✓	
Is de bewaring aangepast aan uw wensen?	✓	
Wordt er uitsluitend archief bewaard?	✓	
Oplevering van documenten		
Bent u overtuigd van een foutloze behandeling van uw archief?	✓	
Staan er degelijke consultatiekamers gratis tot uw beschikking?	✓	
Worden afleveringstijden gewaarborgd?	✓	
Bent u ervan overtuigd dat er dag en nacht aangeleverd kan worden?	✓	
Beschikt u over scan on demand?	✓	
Kunnen documenten online beschikbaar gesteld worden?	✓	
Kan er veilig online bezorgd worden?	✓	
Snel terugvinden		
Beschikt u over een online/offline-inventaris met talloze zoekmogelijkheden?	✓	
Is online consultatie mogelijk?	✓	
Worden de originelen gekoppeld aan digitale documenten?	✓	
Starten		
Wordt er een grondige analyse gemaakt?	✓	
Is de strikte uitvoering en oplevering van de inventaris volgens schema verzekerd?	✓	
Veiligheid, confidentialiteit en continuïteit		
Bent u overtuigd van de confidentialiteit?	✓	
Worden uw archieven degelijk verzekerd?	✓	
Is het computernetwerk degelijk beveiligd?	✓	
Zijn er testresultaten over de veiligheid beschikbaar?	✓	
Is het bedrijf ISO 9001:2000 gecertificeerd?	✓	
Is het bedrijf financieel gezond?	✓	

INDAVER in vogelvlucht

Indaver wordt in 1985 opgericht door de Vlaamse overheid en de chemische industrie om gevaarlijke en industriële afvalstoffen te verwerken. Het bedrijf evolueerde van een afvalverwerker naar een totale dienstverlener op het vlak van duurzaam afvalbeheer. De hoogtechnologische infrastructuur verzekert een gedegen aanpak met verscheiden verwerkingsinstallaties en verschillende industriële diensten.

Indaver bouwt aan een langlopende, structurele samenwerking met zijn klanten: bedrijven en openbare besturen. Samen ontwikkelen we – op een creatieve en proactieve manier – de meest geschikte oplossing om afvalstoffen op te halen en duurzaam te verwerken. Die verwerking beoogt een maximale terugwinning van energie en materialen, met een permanente zorg voor de impact op het milieu en de omgeving. Veiligheid, kwaliteit, milieuzorg en openheid: dat zijn de basiseigenschappen die we nastreven. De Indaver Groep verwerkt jaarlijks 1,5 miljoen afvalstoffen in zijn eigen installaties.

Bedrijfsfilm Zien is geloven

U leest deze Merak Updates? U bezoekt onze website? U gebruikt onze publicaties over de wettelijke bewaartermijnen van archieven? Dan weet u dat we er alles aan doen om u gepast te informeren. Maar ... één beeld zegt meer dan duizend woorden. En daarom gaat Merak nog een stap verder.

Wandel mee door de Merak-gebouwen: een film van ongeveer tien minuten geeft u een virtuele kijk achter de schermen. Zie waar uw documenten worden bewaard. Ontdek welke maatregelen wij nemen om de veiligheid te verzekeren. Verzekert uzelf van de kwaliteit die we u aanbieden. Leun achterover in uw stoel, relax en laat de beelden voor zich spreken.

Stuur de u ingevulde antwoordfax terug? Dan vertrekt uw gratis exemplaar van de Merak-film vandaag nog per post

