



MERAK® Update

Facts and figures about archiving management

5

Nieuwsbrief van MERAK België • Verschijnt 3 keer per jaar • Nummer 5 • Tweede jaargang

Documenten delen via internet Merak Archive Online

Bestelbons, facturen, contracten: wat doet u ermee? Ze bezetten vaak te veel kastruimte en als u er eentje nodig heeft, is het zoeken naar een naald in een hooiberg. Elektronische archivering rekent hiermee af. Eenmaal gescand en geïndexeerd tovert u elk document in een oogwenk op uw scherm, ook via internet.

Scannen en indexeren

De enige voorbereiding om elektronisch te archiveren, is het digitaliseren van uw documenten. De uiterst krachtige Merak-scanners klaren deze job snel en precies: van visitekaartjes tot A0-breedte met onbeperkte lengte. Elke scan wordt geïndexeerd. Feilloze software vertaalt de door u aangeduide velden zoals factuurnummer of -datum naar indexeerbare tekst. De 'papier' originelen vinden hun plaats in de geconditioneerde archiefruimtes of worden vernietigd, indien u dat wenst.

Een archief met muizen

In een oogwenk een origineel document opvissen met uw computer muis? Merak Archive Online klaart de klus. U logt in via internet, zoekt op het gewenste veld en... klaar

is kees. Een glasheldere kopie verschijnt op uw computerscherm. Klaar om afgedrukt te worden of om te e-mailen naar een collega of leverancier. Werden de originelen geïndexeerd op 'full text'? Dan vindt het systeem uw zoekwoord zonder omhaal in tienduizenden documenten.

Voor elk wat wils

Alhoewel weinig waarschijnlijk, is de internetoplossing misschien niet aangewezen voor uw situatie. Geen probleem, het Merak-aanbod voor elektronische archivering is gevarieerd:

Oplossing voor werkgroepen

- Merak Archive Online: 'state-of-the-art' internetoplossing.

Individuele oplossingen

- Merak Index: combineert de indexen van diverse Merak CD's.
- Merak CD: afzonderlijke CD-Rom met index.
- CD of FTP: bestanden worden op CD of FTP (File Transport Protocol) geplaatst. Het is dan eenvoudig om deze te importeren op uw eigen systeem van documentenbeheer.

Investing: 0 euro

Onbeperkte en gecontroleerde online toegang tot uw elektronisch archief... het is haast te mooi om waar te zijn. Toch gaat Merak nog verder, want u hebt zelfs geen extra software of installatie nodig. Ook geen extra hardware, geen eigen server en geen onderhoud. Een eenvoudige PC met een internetaansluiting en een standaard browser (bv. Internet Explorer) volstaan.

Vaste kosten: 0 euro

Merak is synoniem voor 'het vermijden van vaste kosten'. Merak Archive Online vormt hier geen uitzondering op: u betaalt slechts voor het aantal megabyte dat wij voor u hosten. Zonder extra's voor het aantal downloads en de gebruikte bandbreedte, eventuele extra beveiliging en wat nog meer. De lage Merak-prijs is immers 'all inclusive'.



MERAK: fysische bewaring en beheer van alle informatiedragers

archiveert uw documenten (papier, microfilm, film) • scant uw documenten en archiveert ze op CD-Rom • bewaart uw computer back-ups • stelt de broncode van uw software veilig





Zet Murphy buitenspel Disaster recovery

Volgens de wet van Murphy gaan dingen altijd mis op het meest onaangename moment. Vraag maar aan de eerste de beste IT-specialist! En informeer meteen naar zijn 'disaster recovery plan'.

Snelle test in 2 vragen

Vraag 1.

Hoe vaak is uw bedrijfsgebouw al afgebrand en hoeveel kost de brandverzekering?

Vraag 2.

Hoeveel computergegevens gingen ooit onherroepelijk verloren en hoeveel investeert u in back-ups?

Ontstellend

Dynamic Markets deed onlangs in 800 bedrijven met meer dan 500 werknemers een onderzoek naar het 'IT disaster recovery plan'. Dat was slechts in 11% van de gevallen een bekommernis van de Raad van Bestuur. Het gevolg? Geen of ontoereikende back-upprocedures, ontbrekende handleidingen en een computerrampenplan dat in 85% van de gevallen *intern* bewaard werd. Dat staat in schril contrast met de vaststelling dat 80% van diezelfde bedrijven vorig jaar met een ernstige onverwachte computerpanne te maken kreeg. In 16% van de gevallen gingen hierbij bedrijfsessentiële gegevens voorgoed verloren!

Vroeg of laat is het zover

Computerdata zijn bijzonder kwetsbaar. Hardware die het laat afweten, virusaanvallen, hackers, sabotage,

stroomstoten, inbraak of 'doodgewoon' verkeerde menselijke handelingen... Helaas zijn computergegevens niet tastbaar. En daarom worden ze vaak over het hoofd gezien in het veiligheidsbeleid. Dat er vanuit gaat dat elke netwerkgebruiker toch wel weet dat hij een back-up moet maken. Maar zeg eens eerlijk: is uw back-up volledig in orde? Vertrouw daarom op een externe partner, die u er met de regelmaat van de klok zelf om vraagt.

E-bom ontwricht uw bedrijf

De microgolfpuls van een e-bom is onschadelijk voor de mens, maar dodelijk voor alle chips en magnetische dragers. Die worden in een enkele flits vernietigd. Al uw gegevens voor distributie, stockage, facturatie en promotie op 0 gezet...

Uw concurrenten ontvangen uw (ex-)klanten vast met open armen. Denkt u dat dit scenario science fiction is? Allermint! Het wapen werd door de Amerikanen al met succes ingezet in Kosovo en Afghanistan. Bovendien is de techniek zo eenvoudig dat een terroristische organisatie al een eenvoudige e-bom aanmaakt voor nog geen 400 EUR.

Stel a.u.b. niet langer uit

Vroeg of laat treft het noodlot ook uw onderneming. Wacht niet tot de IT-brokken moeten gelijmd worden om te ijveren voor een sluitend data recovery plan. Neem nu de telefoon en contacteer Merak (telefoonnummers onderaan op pagina 4).

Als professionelen staan wij u met raad en daad bij met de concrete uitwerking van uw veiligheidsprocedures en de externe archivering van uw back-ups. Vreest u dat een 'service level agreement' voor professionele ophaling en opslag van uw databestanden onbetaalbaar is? Dan komt u bij Merak – voor één keer – bedrogen uit.

Back-ups volgens Merak

Merak stelt als externe partner de slagkracht en de continuïteit van uw onderneming veilig met een ijzeren discipline:

- **Planning:** Merak stelt samen met u het schema op voor ophalen of omruilen van de back-ups. Waar u dat wilt, wanneer u dat wilt en hoe vaak u dat wilt.
- **Procedures:** gerationaliseerd en gestandaardiseerd volgens ISO 9001:2000 procedures.
- **Transport:** in anonieme wagens die hun traject continu doorseinen naar de centrale dispatching.
- **Bewaring:** in anonieme koffers, die worden geïdentificeerd aan de hand van de streepjescode, die meteen ook de verzegeling vormt.
- **Opslag:** in de elektromagnetische kluis of tien meter diep in de e-bunker. Beschermd tegen brand, diefstal, een e-bom of een directe inslag door een vallend vliegtuig. Het geconditioneerde klimaat beschermt de data optimaal.
- **Noodprocedures:** 14 Merak-koeriers staan 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 paraat om uw gegevens te 'repatriëren', ook naar een 'uitwijkplaats' in het buitenland.



A0-scanners draaien op volle toeren 15.000 technische tekeningen

Een klant uit de sector van de openbare werken hield grote kuis. 15.000 technische tekeningen op A0-formaat moesten definitief plaats ruimen. Merak werd gevraagd om ze te scannen, te indexeren en vervolgens te vernietigen. Op zo'n moment bewijzen de haast draconische interne kwaliteitscontroles hun nut!



Volgens afspraak

Onze klant ontving de CD-Roms netjes volgens afspraak, samen met de 'Merak Inventory'-software. Met enkele klikken vindt de gebruiker om het even welk detail op om het even welke tekening terug. Tekening die bovendien kan aangepast, gereproduceerd en apart opgeslagen worden. In optimale condities, want door de scanningparameters fijn te stellen, verwijdert Merak meteen ook de 'ruis' die zo storend is op traditionele fotocopies van bouwplannen.



"Onze gedigitaliseerde tekeningen zijn veel beter dan onze 'hard copy' tekeningen ooit geweest zijn."

Prijsbewuste externe archivering Half miljoen verzekeringsdossiers



Het up-to-date houden van een verzekeringspolis gebeurt grotendeels elektronisch. Maar toch moet van alle belangrijke documenten ook het papieren origineel worden bewaard. Geen sinecure als men rekening houdt met het aantal

wijzigingen dat een dossier in zijn levensloop ondergaat. Het opvissen en terugplaatsen van de mappen is bijzonder arbeidsintensief, en de benodigde fysieke archiveringsruimte aanzienlijk. Een grote verzekeringsmaatschappij onderzocht daarom of het interne beheer van haar half miljoen actieve dossiers wel de beste oplossing was. Met als resultaat dat het volledige beheer aan Merak toegewezen werd.

Vast versus flexibel

Bij Merak zijn de kosten 100% variabel en exact bepaald per doos. Zonder verspilling van ruimte of werktijd en zonder stress of efficiëntieproblemen bij groei of verhuis van uw onderneming. Het budget wordt waarheidsgetrouw over de diverse

bedrijfsdepartementen verdeeld in functie van het aantal gearchiveerde dozen.

En betere service op de koop toe!

Toch is kostenbeheersing alleen niet zaligmakend. De service van de externe oplossing moet minstens hetzelfde niveau halen als de interne dienstverlening. In praktijk blijkt dat professionele externe archivering beduidend beter én sneller scoort. Het uitgekende 'service level agreement' waarborgt dat de verzekeringsdossiers binnen de afgesproken tijd fysiek beschikbaar zijn. Het elektronische tracking systeem volgt elke dossierbeweging op de voet. Onze klant heeft er via internet rechtstreeks toegang toe. Handig, want zo weet hij meteen ook wie welke dossier in handen heeft... of zelfs ooit in handen gehad heeft!



Eis Software Escrow van uw leverancier

Staat u op het punt om een contract te tekenen voor bv. software of een dynamische website? Eis dan als kwaliteitswaarborg dat uw leverancier een 'Software Escrow'-contract met u en Merak aangaat. Een bonafide producent willigt uw vraag zeker in. En de -geringe- kosten kunnen door u beiden gedragen worden.

Verzekerde bewaring van broncodes Merak Software Escrow

Op maat gemaakte software is een zegen en een vloek. Een zegen omdat hij op het lijf geschreven is van uw bedrijfsprocessen. Een vloek omdat het 'verloop' in de informaticawereld de continuïteit van uw bedrijf in gevaar brengt. Speel daarom op zeker met Merak Software Escrow.

Op maat gemaakte software

Standaard software moet vaak op maat van uw bedrijfsprocessen gesneden worden. Of zelfs vanaf nul ontworpen voor naadloze integratie. Zo vormen deze computerprogramma's al snel de ruggengraat van uw bedrijf. Orderverwerking, stockbeheer, facturatie en CRM verlopen rimpelloos... tot het moment dat u de broncode nodig hebt. Want wist u dat u waarschijnlijk geen eigenaar bent van de programmatuur die voor u gemaakt werd?



Vertrok uw softwareleverancier met de noorderzon?
Geen probleem, want u vertrouwt op
Merak Software Escrow!

Uw broncode is niet van u

De 'broncode' is de sleutel tot uw softwareprogramma's, die angstvallig bewaard wordt door de programmeurs. Zodat u zich ook tot hen wendt voor aanpassingen van de programmatuur. Geen vuiltje aan de lucht, zolang er zich geen problemen voordoen. Want brand, waterschade, vandalisme of een elektronische bom verwoesten in een minimum van tijd magnetische dragers. Of minder spectaculair: wat als het IT-bedrijf failliet gaat of overgenomen wordt? Als uw broncode door de producent als onderpand

gegeven werd bij een investeerder? Dan moet u nog jaren met software verder die niet meer kan bijgewerkt worden. Of moet u tandenknaarsend toegeven aan onredelijke eisen voor de ontwikkeling van geheel nieuwe software.

Bescherm uw software

Merak Software Escrow stelt als onafhankelijke derde uw broncodes veilig. Het principe is eenvoudig: u, uw softwareleverancier en Merak stellen een driepartijenovereenkomst op. De leverancier geeft de broncode in verzekerde bewaring bij Merak en bepaalt samen met u de condities waarbij u hierover kunt beschikken.

Escrow expertise

Software Escrow is zoveel meer dan het passief bewaren van broncodes. Wel, toch bij Merak... Onze eigen juridische dienst stelt uw Escrow-contract op naar nationaal of internationaal recht. En onze technische experts controleren indien gevraagd broncodes en updates op hun degelijkheid.

Business contingency plan met Merak

- Betrouwbaar: onafhankelijk en financieel gezond bedrijf;
- Expert: software escrow en back-ups behoren tot Meraks 'core business';
- Degelijk: kwaliteitsmanagement door ISO 9001:2000 certificaat;
- Veilig: bewaring in speciale kluisen beschermd tegen brand, neerstortende vliegtuigen, diefstal en elektronische oorlogsvoering.

Hebt u een oog voor zaken?

Dan hebt u vast oog voor Merak Software Escrow. Want u bent zeker dat uw broncodes raadpleegbaar blijven én u krijgt er -gratis- een externe back-up bovenop! Vraag Merak vrijblijvend om advies.

En in het volgend nummer

- Merak verkozen voor oplossing van een Europees beheersprobleem
- Goede Merak oplossing voor aanslepend archiefprobleem

Version française
disponible sur demande

MERAK n.v. Archiving Solutions

Antwerpen • Tel 03.325.55.90 • Fax 03.325.79.04

Brussel • Tel 02.263.05.58 • Fax 02.263.05.59 • Mechelen • Tel 015.43.64.14 • Fax 015.43.64.15

info@merak.be • www.merak.be