



# MERAK® Update

Facts and figures about archiving management

4

Nieuwsbrief van MERAK België • Verschijnt 3 keer per jaar • Nummer 4 • Tweede jaargang

## Merak Inventory Online Inventaris met afstandsbesturing

**De inventaris van al uw archieven online consulteren, om het even waar en wanneer? Voor u en voor alle medewerkers die u daartoe machtigt? Dat kan: met Merak Inventory Online. Al wat u nodig hebt, is een internet-aansluiting.**



*Uw archiefinventaris raadpleegbaar via het internet*

### Snelle consultatie

Merak-klanten vertrouwen al sinds 15 jaar op de Merak consultatieservice. Met de feilloze indexering op Cd-roms vinden ze meteen de archiefdoos die het gezochte document bevat. En binnen de kortste keren levert Merak die bij u 'aan huis' of in haar consultatieruimte. De CD-roms met de indexen bewijzen elke dag hun deugdelijkheid in honderden bedrijven. Toch hebben ze één nadeel: ze hinken altijd net even achterop bij de reële situatie.

### Nog sneller via internet

Merak Inventory Online combineert alle indexen van uw papieren Merak-archieven in één enkele database. Bovendien gebeuren de updates in 'real time': op het moment dat een nieuwe doos een plaats krijgt in onze rekken, duikt ze ook op in uw inventaris. Via het internet volgt u alle verrichtingen en vraagt u met het gebruiksvriendelijke zoekstelsel de gewenste doos met één klik weer op. U hebt hiervoor géén speciale hard- of software nodig, alleen een PC met internetaansluiting en een browser.

### Wie had wat?

U bepaalt wie toegang krijgt tot uw online inventaris. Bovendien worden alle verrichtingen geregistreerd. Dat is een gouden combinatie. Zo weet u welke dozen een bepaalde medewerker momenteel consulteert. Of omgekeerd, door wie een bepaalde doos ooit opgevraagd werd. Waardevolle informatie die u vroeg of laat wel eens héél erg goed van pas kan komen...

### Veilig

De beveiligde Merak-servers maken elke ongewenste bezoeker de toegang wel heel erg moeilijk. Merak Online is 24 uur op 24 beschikbaar met een 'up-time' garantie van 99% en met dagelijkse back-ups. Merak Inventory Online is uw werkpaard voor modern extern archiefbeheer.

### Merak Archive Online

Merak doet meer via Merak Archive Online. U krijgt hiermee online toegang tot de individuele documenten zelf. Hoe kan dat? Omdat Merak ze voor archivering scant en indexeert: op vaste velden, ja zelfs op 'full text search' indien u dat wilt. Zoals voor de andere Merak-diensten beperkt de kost zich ook hier tot uw werkelijk gebruik, uitgedrukt in aantal megabyte. Alles inclusief, dus ongeacht het aantal downloads of de gebruikte bandbreedte!

### MERAK: fysische bewaring en beheer van alle informatiedragers

archiveert uw documenten (papier, microfilm, film) • scant uw documenten en archiveert ze op CD-Rom • bewaart uw computer back-ups • stelt de broncode van uw software veilig



Archiving Solutions



## Merak klaart vervelend karwei Archiefinventarisatie



### Archiveer eens een container

"Wij bezorgen u een 40-voets container met onze archieven. Kunt u deze inventariseren, verpakken en bewaren?" Dat waren de summiere instructies die de levering van de 'archieftainer' vergezelden. Toch volstonden ze voor de Merak inventarisatiespecialisten. Alle documenten van de houten kisten werden ontdaan van de stoflaag en behandeld tegen schimmelvorming. Vervolgens netjes verpakt in de beschermende Merak-dozen, van een anonieme barcode voorzien en correct geïnventariseerd. En nu, zes maanden later, is de klant nog steeds in zijn nopjes met de snelle tussenkomst van Merak bij een aanslepend probleem!

### 70 meter per dag

Een mutualiteit beheerde haar archief in een aanpalend herenhuis, mooi geordend per afdeling. Toch koos zij recent voor de meerwaarde van externe archivering. Omdat alle vaste kosten geschrapt worden en vervangen door een variabele kost per werkelijk gebruikte ruimte. En omdat alle betrokken medewerkers zo de inventaris van op afstand kunnen 'doorbladeren'. Een klein gespecialiseerd Merak-team schoot meteen in actie. Nauwelijks 3 weken later was het volledige archief van 1 lopende kilometer verpakt én geïnventariseerd. Enkele dagen later kregen alle bevoegde medewerkers 24/24 uur toegang tot de online inventaris. Sindsdien worden alle consultatieopdrachten ook elektronisch doorgegeven. Snel, foutloos én goedkoop!

Het woord 'inventaris' heeft een nare bijklank. Want voor heel wat bedrijven is het synoniem met de tijdrovende jaarlijkse inventaris. Maar niet voor Merak: het inventariseren van archieven behoort immers tot haar 'core business'.

### Archiveert u?

Organiseert u ook een jaarlijkse opruimdag? Waarbij uw medewerkers zich ontdoen van verouderde dossiers? Prima! Maar wat gebeurt er met de 'gearchiveerde' dozen? Worden ze op paletten gestapeld in een donker magazijnhoekje, voorzien van vermeldingen over hun inhoud in vette viltstift? Dan komt u vroeg of laat bedrogen uit. Als u bij fiscale controles, interne audits, ISO-certificering of betwistingen één document nodig hebt. En u op zoek moet naar de spreekwoordelijke naald in de hooiberg...

### Of Merakeert u?

Archiveren is maar één deel van de Merak Archiving Solutions, het intelligent inventariseren een tweede. Het maken van een inventaris wordt in veel bedrijven alsmat uitgesteld: niemand heeft de tijd, de zin, de kennis of de moed om eraan te beginnen. Merak wel: wij inventariseren graag én goed. Met overzichtelijke indexen die u raadpleegt via het internet (zie voorpagina) of op Cd-rom. Inclusief handig zoekstelsel om een document ook weer snel op te snorren.

### Zo eenvoudig is het

Inventariseren zit Merak in het bloed. Zodat we u maar enkele vragen moeten stellen bij aanvang:

1. Hoe zullen uw medewerkers uw archieven opvragen?
2. Wilt u medewerkers selectief toegang geven tot bepaalde archieven?
3. Welke archieven wilt u laten verzegelen?
4. Kan 1 medewerker zich beschikbaar houden voor eventuele vragen?

### Ready, set ... go!

Merak herpakt uw archieven in Merak-dozen. Die zijn anoniem, waterafstotend en beschermen hun inhoud tegen papierverzuuring. Het herpakken gebeurt naar wens in uw kantoren of bij Merak. Het opgeschoonde archief wordt vervolgens geïnventariseerd en vindt zijn definitieve plaats in de geconditioneerde Merak-archiefruimtes.

### Vertrouw op de inventarisspecialist!

Waarom nog langer tijd en budget verspillen door het inzetten van eigen mensen bij archivering en inventarisatie? Merak klaart de klus in 'no time'.

# Merak controleert confidentialiteit For your eyes only

"Vertrouwen is goed, controle is beter": dat is het motto van Merak. Dat geen techniek onbenut laat om de vertrouwelijkheid van uw documenten te beschermen.

## Certificaat ISO 9001:2000

Merak draagt het ISO 9001:2000-certificaat voor haar globaal systeem van kwaliteitsmanagement en laat dus niets aan het toeval over. Door uitgekende procedures die de handelingen exact beschrijven zodat ze onafhankelijk worden van het personeel dat ze uitvoert. Zo staat of valt niet alles met één persoon. En wordt meteen een stevige basis gelegd voor het anonimiseren van onze diensten en het beschermen van uw vertrouwelijke documenten.

## Verspreide kennis

De spreiding van de verantwoordelijkheden maakt bij Merak industriële spionage onmogelijk. Een eigen Merak-koerier haalt de dozen bij u op en scant ze ter plekke. Zijn lijst wordt bij het afladen in het Merak-centrum gedubbelcheckt met de dispatchlijst van de archiefverantwoordelijke. Vanaf dat moment neemt een computergestuurd behandelingsstelsel de touwtjes in handen. De 'picking list' van de magazijnier moet exact overeenkomen met die van dispatching en met de inventarisatielijst. Omdat Merak een 0% fouttolerantie hanteert: een 'verdwenen' doos moet het daglicht zien voor de dag om is.

## Registratie van alle doosbewegingen



Een archief leeft: u vraagt bijvoorbeeld dozen op om te consulteren of markeert ze voor vernietiging. Het weghalen van een doos gebeurt volgens exact hetzelfde strikte controlesysteem van in- en uitscannen. Waarbij elke

beweging in het logboek opgenomen wordt en op elk moment door u kan opgevraagd worden. Zelfs in 'real time' via het internet.

## Toegangscontrole

Elke vestiging wordt beschermd door een net van bewegingssensoren en registratiecamera's. De e-bunker geeft overigens alleen toegang bij de juiste combinatie van badge met toegangscode en vingerafdrukken!

## Verzegeling



Kiest u voor genummerde verzegeling van bepaalde koffers of dozen? Dan vindt die plaats in uw bijzijn bij de ophaling. De zegelnummers vindt u vervolgens meteen terug op de ophaallijst en later in uw inventaris.



### Zoek uw doos!

Wat vindt u wel op een Merak-doos?

- 1 unieke Merak-barcode

Wat vindt u *niet* op een Merak-doos?

- klantgegevens
- opzichtige stickers met 'confidentieel'
- enz.

## Willekeurige stapeling

Elke gestandaardiseerde doos krijgt bij aankomst in het Merak-archieffunctie van de beschikbare plaats en het gewicht van de doos. De dozen van eenzelfde zending geraken zo verspreid over het magazijn, en dat is goed. Een druk bezette magazijnier heeft wel wat anders aan het hoofd dan op goed geluk in anonieme dozen te snuffelen!



### Drievoudig controlesysteem

Scanlisting van de opgehaalde dozen

1. = scanlisting afgeladen dozen

2. = scanlisting opgeborgen dozen

3. = scanlisting geïnventariseerde dozen

## En uw back-ups

*Merak opende in 2003 haar e-bunker, een waar Fort Knox dat uw elektronische documenten zelfs beschermt tegen de elektronische bom. Het is het sluitstuk in ons aanbod van waterdichte back-upprocedures. Meteen de moeite waard om u af te vragen waar uw bestanden bewaard worden. Hopelijk niet in de koffer van een wagen...*

# Slimme dozen slim gebruiken Bespaar tot 40%

Een gestandaardiseerde Merak-doos kreeg niet toevallig de afmetingen die ze nu heeft. Ze moest ook goed handelbaar zijn door de klant. Eindeloze testen met alle gangbare formaten van papier en ordners boetseerden haar vorm. Enkele tips om nog meer ruimte te besparen:



### Ringmappen met de brede rug boven?

Het netjes rangschikken van alle ringmappen met de brede rug naar boven oogt misschien wel mooi, maar resulteert in heel wat plaatsverlies en scheefzakken van de inhoud. Met 'om en om' klasseren bespaart u meteen al 25% in elke doos.

Niet de moeite?

Toch wel: want bij Merak betaalt u alleen de variabele kosten in functie van het gebruikte volume. Toch maar even checken bij uw collega's?

Overigens: wat is het nut van het bewaren van mappen? Een plastic bindsysteem is net zo praktisch bij zelden opgevraagde dossiers en vermijdt de aankoop van telkens nieuwe mappen.

### Grotere dozen? Onpraktisch!

Het gebruik van zeer grote dozen reduceert mogelijk enigszins de behandelingskosten voor het archiefbedrijf, maar u wordt er niet gelukkig van. Deze dozen zijn niet langer manipuleerbaar. Wat doet u trouwens met niet manipuleerbare dozen als u ooit van archiefbeheerder wil veranderen?

### Een beloning voor de meest "kritische" klanten!

Wie kan betere informatie geven over onze dienstverlening dan onze trouwste klanten? Daarom voegt Merak nu bij elke zending een 'Quality Control'-blaadje.

Niet om te horen hoe goed we wel zijn, al doet dat deugd. Wel om continu te speuren naar zwakke schakels in onze procedures en naar originele ideeën voor een betere service. Net zoals in 2002 belonen we 75 inzenders van 2003 graag met een deluxe wijnset. Omdat bij Merak reactie actie betekent.

Maakte u (nog) geen gebruik van de feedbackformulieren? Niet getreurd: het volgende eindejaar heeft vast opnieuw iets in petto voor hen die helpen bouwen aan een nog betere dienstverlening!



## En in het volgend nummer

- Merak Archive Online
- Is het verantwoord uw magnetische dragers door Merak te laten bewaren?
- Zullen er morgen nog papieren archieven zijn?
- Hoe maakt Merak Software Escrow zinvol?

Version française  
disponible sur demande

MERAK n.v. Archiving Solutions

Antwerpen • Tel 03.325.55.90 • Fax 03.325.79.04

Brussel • Tel 02.263.05.58 • Fax 02.263.05.59 • Mechelen • Tel 015.43.64.14 • Fax 015.43.64.15

info@merak.be • www.merak.be