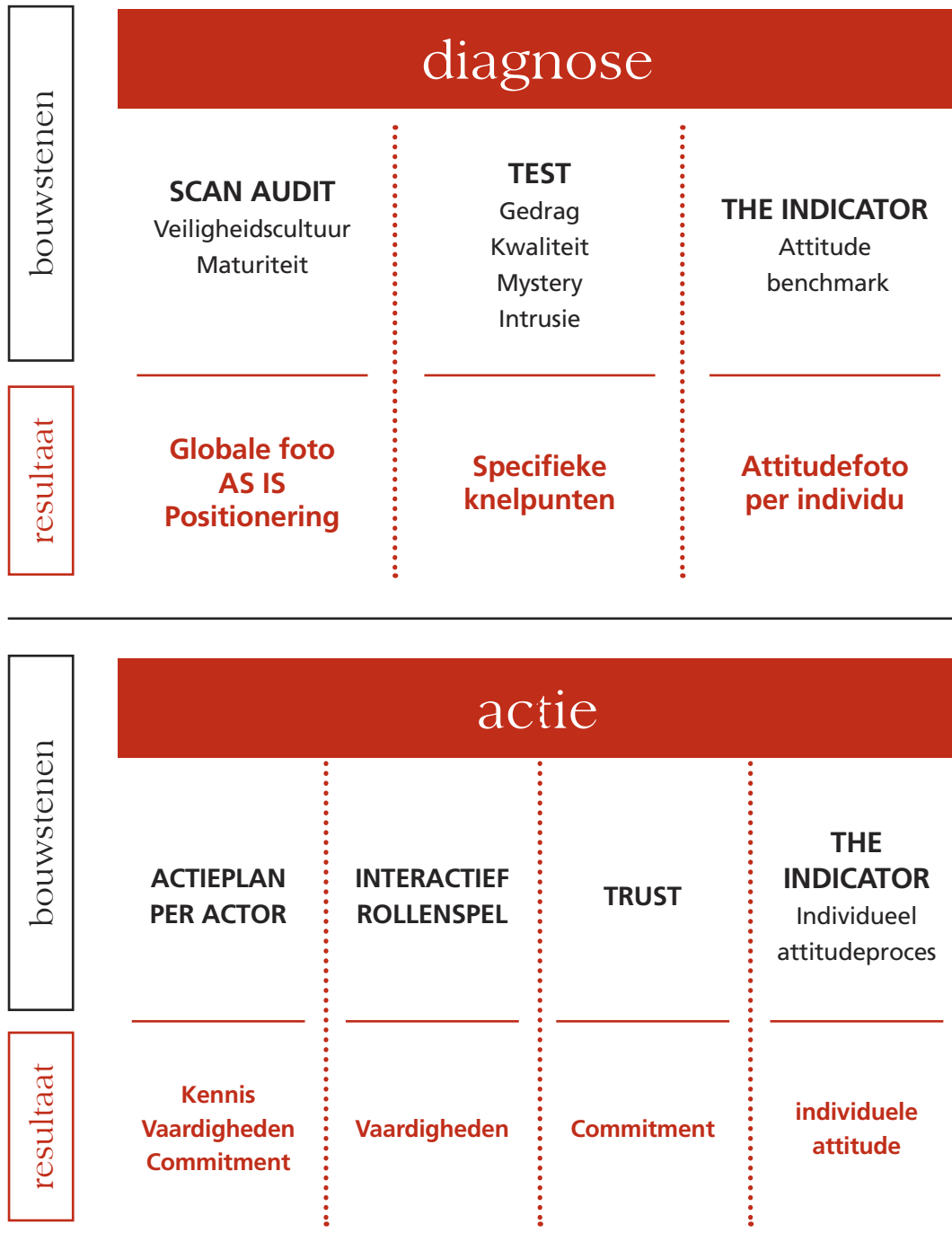


Security Culture Transformation[®]



robrechts • thienpont
security consultancy

Security Culture Transformation[®]





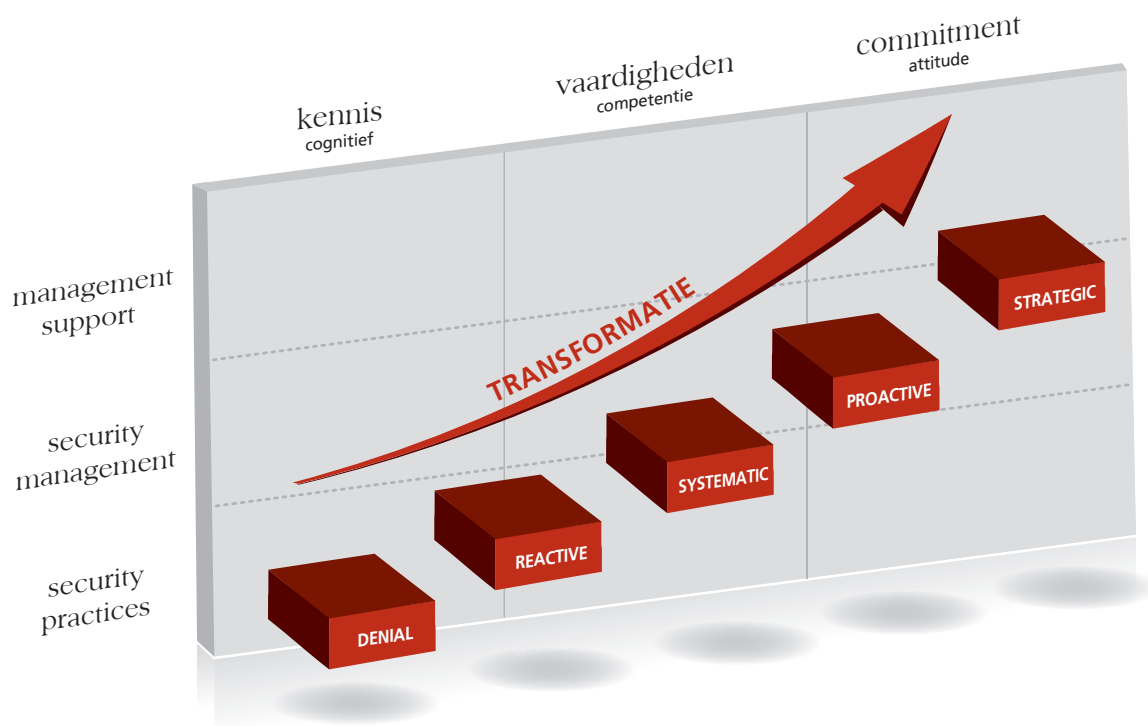
Security Culture Transformation[©]

Stef was zo op regels gesteld. Hij zei altijd: "Je moet de richtlijnen volgen, en vooral alert zijn." Wat een grap dat net hij de dieven binnenliet. Ze zeiden dat ze de sprinklers kwamen controleren. Ze droegen werkkleding, van die overalls, weet je wel. Stef dacht dat iemand anders hen gecontroleerd had. Nu probeert de politie te achterhalen of hij die lui kende. We hadden eerst niets tegen de kinderen gezegd, maar ze hoorden op school praten over hun vader als 'die crimineel'. Sarah probeert haar papa te troosten. Maar onze Lucas plaste vannacht in zijn bed. Hij zegt dat hij niet wil dat zijn papa tegen hem schreeuwt.

Dit is een stukje uit de theatermonoloog Trust – een beklijvend theaterstuk over veiligheid. Uit het leven gegrepen, want iedereen kent wel iemand zoals Stef. Misschien maakte u zelf iets vergelijkbaars mee. Het theaterstuk hoort thuis in ons programma Security Culture Transformation[©].

De doelstelling? Bedrijven ondersteunen in hun transformatie naar een strategische veiligheidscultuur. Het bestaat uit verschillende modules – heuse bouwstenen om aan een efficiënt veiligheidsbeleid te bouwen. U kiest zélf wat u nodig hebt: stenen voor de diagnose of voor de actie.

Security Maturity Ladder[©]





Bouwen aan veiligheid

Bouwstenen voor diagnose

WE ANALYSEREN UW VEILIGHEIDSCULTUUR

De interactie tussen drie organisatiecomponenten bepaalt de veiligheidscultuur in uw onderneming: management support, security management, en security practices. Die meten we met:

- een beknopte scan (gestandaardiseerd programma met vragenlijsten en strategische interviews);
- een uitgebreide audit (basisanalyse van de knelpunten, interviews met sleutelfiguren, participerende observatie, studie van procedures en geregistreerde incidenten).

Deze analyse bepaalt de plaats van uw organisatie op de security maturiteitsladder, en legt ontwikkelingsverschillen tussen de organisatieniveaus bloot.

WE INVENTARISEREN DE SPECIFIEKE KNELPUNTEN

Kwaliteitstesten óp de werkvloer inventariseren specifieke problemen:

- mystery controles: onze medewerkers doen zich voor als bezoeker, klant of leverancier, en gaan na of het personeel de veiligheidsrichtlijnen naleeft;
- intrusietesten: onze acteurs testen de veiligheidsprocedures en registreren het gedrag van uw personeel door zo diep mogelijk in de organisatie binnen te dringen.

WE METEN INDIVIDUELE ATTITUDES

Deze test vergelijkt de individuele attitude van uw medewerkers met de benchmark van de best performers, samengesteld op basis van meer dan veertig persoonlijke kenmerken. U kunt in het model kenmerken gebruiken die op úw werkvloer relevant zijn.

Bouwstenen voor actie

U KIEST EEN ACTIEPLAN

Klaar met meten en testen? Tijd voor ... actie. Gespreid over een langere periode, en mét een intensieve begeleiding. Waarin diagnose en actie elkaar voortdurend opvolgen.

Resultaat? Duurzame veranderingen in de veiligheidscultuur en het veiligheidsgedrag in uw onderneming.

- **Actieplan per actor:** we benaderen elk ondernemingsniveau apart. Uitgangspunt is zijn positionering op de maturiteitsladder, op het vlak van kennis, vaardigheden én betrokkenheid. Onze sleutelwoorden zijn pragmatische, integrale en business georiënteerde aanpak.
- **Opleiding met rollenspelen:** professionele acteurs betrekken de deelnemers actief én interactief. Resultaat? Sterke verankering van vaardigheden.



- **Theatermonoloog Trust:** een emotioneel theaterstuk stimuleert de betrokkenheid van uw werknemers bij het veiligheidsthema. R&T ontwikkelde het scenario samen met professionele acteurs.
- **The Indicator:** de drijvende kracht van een individueel attitudeveranderingstraject. We versterken het gedrag van uw medewerkers permanent, en ondersteunen het met gepaste opleiding.

Diagnose-Actie

- quick scan
- uitgebreide audit
- security maturity ladder
- mysterycontroles
- intrusietesten
- The Indicator



- actieplan per actor
- interactieve rollenspelen
- theater monoloog: Trust
- The Indicator



robrechts • thienpont
security consultancy

Maatschappelijke zetel

Steenweg op Oosthoven 120 bus 1 - 2300 Turnhout
Tel: +32 14 41 29 00 | Fax: +32 14 41 24 00

Tweede exploitatiezetel

Rue du bois de Gonrieux 4 - 5660 Cul-des-Sarts
Tel: +32 60 37 77 82 | Fax: +32 60 37 77 82

info@rtconsultancy.be | www.rtconsultancy.be