

Dag meneer ZZZ

Bent u het slachtoffer van slechte betalers? Dan komt u naar ons. Want u weet dat wij tot het uiterste gaan voor uw geld. Recupereren we het niet? Dan betaalt u ons niets. Zo deden we dat tot nu toe.

Helaas is dít voor ons niet meer haalbaar. Steeds vaker gaan bedrijven failliet en verdwijnen particulieren met de noorderzon. En toch ... toch willen wij u dezelfde service blijven bieden. Daarom moeten we onze overeenkomst bijsturen.

### **Jaarlijkse kleine bijdrage - zelfde lage commissie**

Wat verandert er? We vragen u voortaan een jaarlijkse bijdrage van 200 euro. Wat wint u daarmee? Ons commissieloon blijft even laag als het altijd al was.

### **Buitengerechtelijk: no cure, no pay**

Tijdens de buitengerechtelijke fase geldt nog altijd het *no cure, no pay*-principe. Bovendien onderzoeken we nu, in samenwerking met de gerechtsdeurwaarder, ook gratis hoe solvabel uw klant is. Kunnen we geen minnelijke regeling treffen en is uw klant niet solvabel? Dan betaalt u ... niets.

### **Gerechtelijk: voorschot, maar beperkt**

Wilt u een gerechtelijke procedure starten? Dan betalen wij nog altijd de voorschotten voor dagvaardingen en advocaat. Maar krijgt u uw geld na de rechtszaak tóch niet meteen? Dan moeten we u voortaan wel de kosten van het vonnis doorrekenen.

### **Vanaf 1 juli**

De lopende dossiers werken we uiteraard af tegen de oude voorwaarden.

De nieuwe formule passen we toe vanaf 1 juli 2009.

Voor *nieuwe* klanten werken we overigens al enkele maanden zo – tot ieders tevredenheid.

Hebt u vragen? Bel me dan gerust op 012 34 56 78, of mail naar info@XXX.com.

### **Fax ons terug a.u.b.**

Ik vertrouw erop dat u begrip opbrengt voor deze moeilijke beslissing.

En hoop dat wij voor u het onderste uit de kan mogen *blijven* halen.

Ja? Bevestig dat dan onderaan en fax deze brief terug naar 012 34 56 79.

Met vriendelijke groet

YYY

- Ik ga akkoord met deze voorwaarden en blijf genieten van uw inzet.
- Ik ga niet akkoord en doe geen beroep meer op jullie diensten.