

# keskispas

DELA

mei  
juni 2013

## Beste collega's

Bij DELA leven we niet naast maar met elkaar. Ook de voorbije maanden stonden er dus weer een pak evenementen op de agenda. Zoals het regiofeest in West-Vlaanderen, de open dag op ons hoofdkantoor, het Verzekeringsevent en de Dag van de Leidinggevende. Bijeenkomsten die we vastlegden op de gevoelige plaat: goed voor een waaier van foto's. Maar er is natuurlijk nog meer te vertellen. Bijvoorbeeld over de overhandiging van 'De Eerste Troost' aan prinses Mathilde. En over de geplande marketingacties voor onze uitvaartverzekering. Tijd om van start te gaan!

## Doosje 'De Eerste Troost' overhandigd aan prinses Mathilde

Op dinsdag 16 april werd in Brussel 'De Eerste Troost' voorgesteld. Een doosje dat de afdeling slachtofferhulp van de politiezone CEGECO ontwikkelde om kinderen, geconfronteerd met een traumatisch overlijden, bij hun rouwproces te helpen. DELA zette zijn schouders mee onder het project. En was erbij toen prinses Mathilde het eerste exemplaar in ontvangst nam.



### Politie ontwikkelt doos vol troost

Kinderen worden soms geconfronteerd met een traumatiserend overlijden. Bijvoorbeeld wanneer papa uit het leven stapt. Of mama omkomt bij een verkeersongeluk. Op deze moeilijke momenten zorgen de slachtofferbejegenaars van de politie voor psychologische opvang. Luc De Geyndt, verantwoordelijke van de dienst Slachtofferbejegening, miste daarbij nog een praktische tool. Daarom liet hij die leegte opvullen door Kim De Nil, laatstejaarsstudente Sociaal Werk aan de Erasmushogeschool Brussel. Zij bedacht tijdens haar stage bij de politie 'De Eerste Troost', een doos vol spullen voor kinderen. Zoals een poppetje, waarmee ze hun zorgen kunnen delen. Een speelgoedtelefoon, waarmee ze naar hun overleden dierbare kunnen bellen. En een rouwlintje, waarmee ze aantonen dat ze verdrietig zijn. De doos bevat ook een gids voor volwassen nabestaanden: die vertelt hen hoe ze het best met rouwende kinderen omgaan.

### DELA steunt het project en ontwikkelt een herinneringsboekje

Om het concept van 'De Eerste Troost' tot leven te brengen, zochten de initiatiefnemers sponsors. Zo kwamen ze terecht bij DELA. Wij schonken het project niet alleen de nodige financiële steun, zodat de doos gerealiseerd

kon worden. Maar gaven ook de toestemming om ons eigen *Herinneringsboekje voor grote en kleine verdrietjes* in de doos te steken. In dat knutselboekje kunnen kinderen foto's plakken, tekeningen maken en zinnen aanvullen zoals "Ik zal je nooit vergeten, omdat ...". Zo verwerken ze hun verdriet op een creatieve manier. En hebben ze een tastbaar aandenken voor later.

### Prinses Mathilde woont persvoorstelling bij

'De Eerste Troost' werd op 16 april voorgesteld in de Erasmushogeschool Brussel, tijdens een symposium over rouwen bij kinderen. Met onder meer een voordracht van Lut Celie, de psychotherapeute die bekend is van het VRT-programma 'De Bleekweide'. Onder de aanwezigen waren een aantal DELA-medewerkers. Maar de opvallendste gaste? Dat was ongetwijfeld prinses Mathilde. Zij staat ook met haar fonds stil bij de kwetsbaarheid van mensen, en focust daarbij ook op het welzijn van kinderen. Mathilde kreeg het eerste exemplaar van 'De Eerste Troost'. En ze maakte ook een praatje met slachtofferbejegenaars en kinderen die een traumatiserend overlijden meemaakten. Het symposium kreeg heel wat persbelangstelling. Er verscheen niet alleen een artikel in talloze kranten, onder meer in *Het Belang van Limburg* en *Het Nieuwsblad*. Maar ook een reportage in Het Journaal (VRT) en Royalty (vtm). Zo kwam ook DELA als uitvaartspecialist die mensen helpt met raad en daad in the spotlight bij het grote publiek.



## Schakel de DELA-hulplijn in



### Problemen met je rouwdrukwerk?

Geen nood: bel gewoon de DELA-hulplijn op 0470 05 91 78. Je kunt er terecht met al je vragen over Publisher en Photoshop.

Meer info over deze nieuwe service: bij René Vanhove (rvanhove@dela.be).

## Uitvaartcentrum Duvivier stelt vernieuwde zaak voor

Op vrijdag 15 maart stelde uitvaartcentrum Duvivier zijn vernieuwde zaak in Morlanwelz voor. Onder de aanwezigen? De burgemeester en de gemeenteraadsleden. En collega's van DELA én van andere uitvaarthuizen. Op 16 maart waren de



buurtbewoners aan de beurt. Zij kregen een rondleiding en info over de DELA-verzekering. Twee geslaagde dagen! En de medewerkers van uitvaartcentrum Duvivier? Die zijn moe maar voldaan.

## Volg een opleiding voor FDF

### Een van de geheimen van een goede organisatie?

Een vlekkeloze administratie. Daarom hebben we FDF. Nu komt het erop aan dat programma ook perfect te gebruiken. En dát leer je tijdens onze opleidingsdagen. Benieuwd waar en wanneer ze plaatsvinden? En welke topics ze behandelen?

Surf dan als de bliksem naar ons intranet: [https://intranet-vl.2dela.be/organisatie/uitvaartcentra/FDF\\_aplicatie/FDFNieuws/457658](https://intranet-vl.2dela.be/organisatie/uitvaartcentra/FDF_aplicatie/FDFNieuws/457658). En schrijf je in via [helpdesk@dela.be](mailto:helpdesk@dela.be). Zo word je een crack in FDF!

## Schitterend regiofeest voor West-Vlaanderen

Regiomanager Christel D'hollander stak een feestje in elkaar voor onze West-Vlaamse collega's. Tekenden present op zaterdag 20 april: de vaste en losse medewerkers van uitvaartcentra Leo, Kesteloot, Marote, Lambrecht en Werbrouck. De mensen van het crematorium in Brugge. En hun partners. Goed voor een toffe bende van 65 gasten.

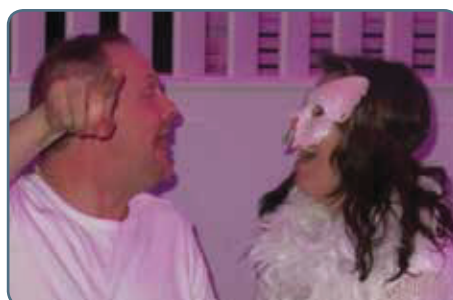
De plaats van afspraak was Oud Sint-Jan in het hart van de Brugse binnenstad. Onze collega's gingen om 19 uur van start met een receptie. En na een welkomstwoordje van Christel schoof iedereen aan tafel voor paella. Om dan vol energie de dansvloer te betreden, gehuld in witte kledij. Met het thema 'Something White' ontbraken ook witte maskers, brillen, pruiken en hoeden niet. Herken jij onze medewerkers nog?



### uit de oude doos



Hebben jullie ook een foto uit de oude doos? Bezorg ze aan de redactie en wie weet staan jullie de volgende keer in de Keskispas.



▶ COACHING TIP

## Geef het goede voorbeeld

Je medewerkers zien jou – méér dan je denkt – als een rolmodel. Jouw gedrag heeft dus een grote impact op hun prestaties. Wees je daarvan bewust. Want ga jij bijvoorbeeld in moppermodus? Dan komt je hele team in een negatieve spiraal terecht. Toon je weinig vertrouwen in een project? Dan geloven je medewerkers er al helemaal niet in. Maar bekijk je de dingen door een roze bril, en straal je enthousiasme uit? Dan creëer je een positieve boost. Natuurlijk is het niet altijd rozengeur en maneschijn. En ook jij hebt het recht om je frustraties te uiten. Maar zorg ervoor dat het niet de spuigaten uitloopt. En maak je medewerkers duidelijk: “Oké, nu gaan we er weer voor!”

## Open dag op het hoofdkantoor

Vorig jaar namen we onze intrek in het gloednieuwe hoofdkantoor. Hoog tijd voor de Delanezen op het hoofdkantoor om hun werkplek te tonen aan hun gezinsleden. Daarom organiseerden we op zaterdag 9 maart een open dag. Met voor ieder wat wils. Voor de jongste spruiten waren er

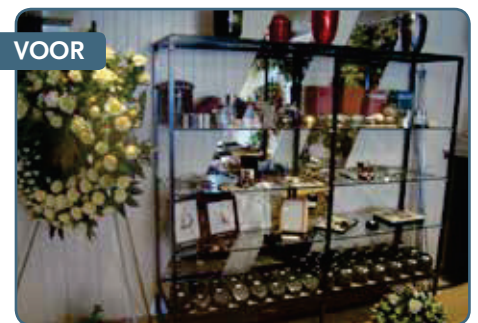


onder meer snoepspiesjes, tekenfilms, fietsjes, een glijbaan en een springkasteel. Tiensers konden strips lezen, de relaxzetel uittesten of op de Xbox spelen. En de partner? Die leerde de collega's van zijn/haar wederhelft kennen. Goed voor een supergezellige namiddag! Kijk maar mee ...

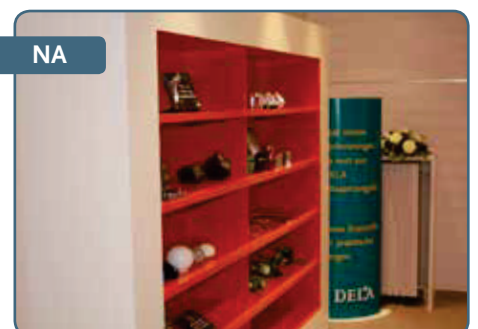


## Uitvaartcentrum Vercruysse in een nieuw jasje

1967: het jaar waarin uitvaartcentrum Vercruysse werd opgericht. Best al een tijdje geleden. En dat zag je aan het interieur. Daarom fristen we de winkel in Harelbeke op. De opvallendste ingrepen? De donkere muren kregen een lichte kleur. De drukke vloer maakte plaats voor een rustgevende variant. De lichtinval wordt nu optimaal gebruikt. Én er zijn minder producten uitgesteld.



Op 9 februari toonde uitvaartmanager Henk D'haeyere de nieuwe inrichting aan het grote publiek. Bij een hapje en een drankje inspecteerden de bezoekers de winkel en stelden ze hun vragen over een uitvaart. De reacties van de vele gasten waren lovend!



## Tijd voor het interactieve lente-event!



Vul samen met ons de toekomst van DELA in. Interactief lente-event | Ook jij hebt een sleutel in handen van ons nieuw beleid.

Vlaanderen ▶ woensdag 29 mei van 14u00 tot 17u30  
woensdag 29 mei van 19u00 tot 22u30  
woensdag 5 juni van 14u00 tot 17u30  
woensdag 5 juni van 19u00 tot 22u30

Wallonië ▶ donderdag 30 mei van 14u00 tot 17u30  
donderdag 6 juni van 19u00 tot 22u30

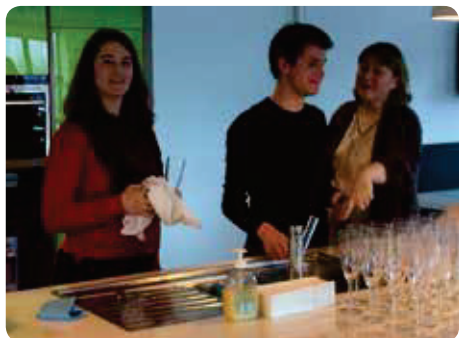
Ons interactieve lente-event komt er weer aan. Voor Vlaanderen op 29 mei en 5 juni en voor Wallonië op 30 mei en 6 juni. Zorg dat je erbij bent!

# Verjaardagsballetjes

In het voorjaar bliezen Britt, Jens, Lidija, Sabine en Martine een extra kaarsje uit op hun verjaardagstaart. Dat ging niet onopgemerkt voorbij: ze bombardeerden 21 februari tot 'gehaktballendag'. En trakteerden collega's tijdens de lunch op

balletjes met kriekjes óf in tomatensaus. En ook puree, brood en alcoholvrije cider waren er in overvloed.

Een maaltijd om vingers en duimen bij af te likken. Bedankt!



## BIO-winnaar

**Johan Marote!** Want hij combineert al enkele maanden twee jobs. Als manager van de uitvaartcentra in Oostende én van de crematoria. Een onwaarschijnlijk sterke prestatie die hij altijd met de glimlach levert. En met zijn positieve instelling motiveert hij zijn teams als geen ander. Proficiat!

### WHAT'S UP?

Op **15 april 2013** werd **Sue** geboren. Het dochtertje van Eva Van Laer, Client Services Officer.

Op **16 april 2013** werd **Noona** geboren. Het dochtertje van Katleen Teugels, Payroll Officer.



### Rechtzetting

In de vorige Keskispas kondigden we de geboorte aan van Lilly, het dochtertje van Jeroen Maes. Hij werd toen verkeerdelijk voorgesteld als uitvaartmedewerker bij UC Verschooten. Terwijl Jeroen natuurlijk uitvaartcentrummanager bij UC Bogaerts is. Onze excuses!

### onze missie

DELA is een **coöperatieve organisatie** die mensen helpt om op een **waardige manier afscheid te nemen**. Dit helpen komt voort uit een diep geworteld **maatschappelijk engagement**.

Onze hulp bestaat erin, dat wij de financiële en praktische zorgen voor, tijdens en na een uitvaart in handen nemen. Hierbij streven we ernaar om ieders verwachting te overtreffen. Met **respect voor het leven, verleden en tradities** zorgen we voor een **blijvende herinnering** voor iedereen.

Dankzij onze medewerkers kunnen wij dit realiseren. Zij zijn het kloppend hart van onze organisatie. Een hart dat gedreven wordt door **betrokkenheid, integriteit en ondernemerschap**.

Wij communiceren eenvoudig en transparant in een wereld die steeds complexer wordt.

DELA, zo zorgen wij voor elkaar.

31  
JUNI

Heb je teksten, tips en nominaties van BIO-winnaars voor het juli-augustus nummer? Mail ze voor eind juni naar [mkluppels@delabe](mailto:mkluppels@delabe).