



Ontdek hoe u blijft door-
werken dankzij uw pack
Enterprise Call & Surf

Wat is uw noodplan als uw telefoon- of internetverbinding uitvalt?

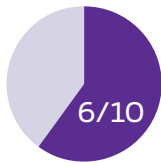
Problemen met uw telefoon- of internetconnectie?
Met de vervangoplossingen van Enterprise Call & Surf ligt u er
niet wakker van. Dankzij die snelle en eenvoudige oplossingen
blijft **uw onderneming altijd bereikbaar**. Wat er ook gebeurt.

Wel Enterprise Call & Surf-klant, maar nog niet vertrouwd met
de vervangoplossingen? Boor alle mogelijkheden vandaag nog
aan. Zo **behoudt** u altijd **het contact met uw klanten**. Zelfs als
uw telefoon- of internetverbinding het begeeft.

Ontdek alle voordelen voor uw onderneming.



Blijf aan de lijn



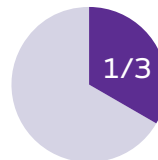
Wist u dat **zes op de tien ondernemingen** niet voorbereid zijn op een telefonie- of internetprobleem? Dit zijn de meestgehoorde excuses:

- “We lossen de problemen wel op als ze opduiken.”
- “Onze klanten wachten wel tot we weer verbinding hebben.”
- “We hebben geen tijd en budget voor dure back-ups.”

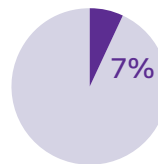
Nochtans zijn de gevolgen van een telefoon- en/of internetpanne **niet te onderschatten**:

- 20 mei 2019, een onweer veroorzaakt technische storingen in belangrijke telecomknooppunten in Limburg. Internet, digitale televisie en vaste telefonie laten het afweten gedurende meerdere uren. (HLN - 20/05/2019)

- 6 juni 2019, Ecaussines, bij bouwwerken wordt een hoofdkabel van het informaticanetwerk geraakt. Gezinnen en handelaren vallen zonder telefoon en internet. Ook elektronisch betalen lukt niet meer. (L'actu de Centre - 6/06/2019)



En er is meer. Want uit cijfers van het Business Continuity Institute (BCI) blijkt dat in een derde van de Belgische bedrijven werknemers niet verder kunnen zonder internetverbinding.



Trouwens, wist u dat bedrijven waarvan het informatiesysteem meer dan 10 dagen niet functioneert maar 7% kans hebben 1 jaar later nog te bestaan? (bron: www.argusdelassurance.com)

Een betrouwbare internetconnectie is dan ook cruciaal voor uw bedrijf.

Nog meer zekerheid

En u? Staat u er wel eens bij stil hoe kwetsbaar uw bedrijf is? Uw computersysteem is de **achilleshiel van uw onderneming**. De kleinste kink in uw telecomkabel kost u tijd en geld.

Met de vervangoplossingen van Enterprise Call & Surf hebt u zekerheid. U vangt elke onderbreking van uw telefoon- en internetverbinding meteen op.

Zo verliest u nooit het contact met uw klanten en leveranciers. Beter nog:

- Uw **bedrijf blijft draaien**.
- Uw **omzet is gegarandeerd**.
- U bevestigt uw **reputatie** als altijd bereikbare partner.



Als Enterprise Call & Surf-klant kiest u voor de zekerheid van een 24/7-helpdesk die altijd voor u klaarstaat. Technisch probleem? Onze mensen voeren de nodige tests uit vanop afstand. En repareren uw internet- of telefoonlijn binnen de 5 werkuur ter plaatse als dat noodzakelijk is.

Voorkomen is beter dan genezen

Activeer de vervangoplossingen vandaag nog en geniet deze voordelen:

- Internetstoring? Uw **back-up** treedt meteen in werking.
- Telefoonlijn onderbroken? Met **Voice Continuity** of **Enterprise Switch** blijft u altijd bereikbaar op uw vaste nummer.

Altijd online

Als Enterprise Call & Surf-klant met Mobile Back-up bent u gerust. Valt uw internetverbinding uit? Dan neemt de mobiele noodverbinding de internetverbinding over:

- **automatisch** wanneer u een router hebt. Zo belt u ongestoord verder via Skype en behoudt u de toegang tot uw belangrijke cloudgegevens en -applicaties.
- **manueel**, als u geen router hebt, nadat u onze helpdesk hebt verwittigd. Dan activeren wij de simkaart en het mifi-apparaat dat u bij de installatie van uw pack ontvangen hebt. Zij zijn de toegangspoort tot ons mobiele netwerk.



Altijd aan de lijn

Uw telefoonlijn is de levensader tussen u en uw klanten. Wordt die doorgeknipt? Dan zit u met een levensgroot probleem. Om uw onderneming draaiende te houden bij een onderbreking van uw telefoonlijn bieden wij u deze twee opties:

Voice Continuity

Via uw MyProximus-account of met de Voice Continuity-app schakelt u eenvoudig één of meerdere vaste nummers door naar andere vaste of mobiele nummers van uw keuze. Bij een onderbreking worden inkomende oproepen automatisch afgeleid naar die doorschakelnummers. Voor Voice Continuity hebt u een MyProximus-account nodig. Nog geen account? [Maak er hier een aan](#)

Enterprise Switch

Met deze dienst ontvangt u vaste oproepen op uw smartphone. Bij een onderbreking schakelt u uw vaste lijn snel en eenvoudig door naar uw smartphone. Ontvangt u een vaste oproep? Het nummer van de oproeper verschijnt op uw smartphone. Maakt u een oproep vanop uw smartphone? Indien gewenst blijft uw mobiele nummer verborgen en uw vaste nummer verschijnt bij uw correspondent. Het is zelfs mogelijk de voice mail van uw vaste lijn te beluisteren vanop uw smartphone.

Een tweede lijn nemen bij een andere telecomoperator? Volstrekt overbodig, want Proximus garandeert u een **permanente bereikbaarheid**, ook tijdens een onderbreking van uw normale telefoon- en internetverbinding.

Speel op zeker en activeer vandaag nog uw vervangoplossingen

Als Enterprise Call & Surf-klant hebt u de sleutel naar meer zekerheid al in handen. Haal het slot van uw vervangoplossingen en **activeer ze vandaag nog**.

Geen investeringen of aanpassingen van uw infrastructuur. Een eenvoudige activering via een app of via uw MyProximus-account, of een belletje naar onze helpdesk volstaat. Zo blijft uw bedrijf in alle omstandigheden operationeel.

**Meer weten?
Stel ons al uw vragen!**



Contacteer ons via www.proximus.be/contactpage
of surf naar www.proximus.be/callandsurf